

# Högekostnadsskydd

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## Innehållsförteckning

---

<b>Högekostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Inledning.....</b>	<b>2</b>
<b>2 Bakgrund .....</b>	<b>2</b>
<b>3 Referenser .....</b>	<b>2</b>
<b>4 Termer och begrepp .....</b>	<b>2</b>
<b>5 Beskrivning av Tjänsten.....</b>	<b>3</b>
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten .....	3
5.1.1 Information som Tjänsten hanterar .....	3
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden .....	4
<b>6 Behandling av personuppgifter .....</b>	<b>4</b>
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden .....	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	5
6.1.4 Behandlingens ändamål .....	5
6.1.5 Typ av personuppgifter .....	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer.....	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner.....	5
<b>7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur .....</b>	<b>6</b>
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen .....	6
<b>8 Åtaganden .....</b>	<b>6</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	6
8.2 Ineras åtaganden .....	7
<b>9 Servicenivåer för tjänsten .....</b>	<b>7</b>
9.1 Definitioner .....	7
9.2 Tillgänglighet Tjänsten .....	7
<b>10 Support .....</b>	<b>8</b>

# Högekostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Högekostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten för att möjliggöra för Kunden att med andra Kunder dela informationen om högekostnadsskyddsgrundande belopp och frikort.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

## 3 Referenser

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	<a href="#">Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.</a>
<a href="http://www.riksdagen.se">www.riksdagen.se</a>	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.

## 4 Termer och begrepp

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) ("PDL") statlig myndighet, region och

		<p>kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5 Beskrivning av Tjänsten

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Genom Kundens anslutning till Tjänsten får invånaren via Ineras Tjänst 1177 Vårdguidens e-tjänster möjlighet att ta del av sina patientavgifter och om frikort uppnåtts. Tjänsten möjliggör även för Kunden att, för invånare folkbokförda i Kundens region, från andra Kunder inhämta information avseende utfärdat frikort samt högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter.

Tjänsten är en informationsförsörjningstjänst och informationsutbytet i Tjänsten följer det regelverk som samtliga regioner har enats om att följa. Tjänsten lagrar ingen information om invånares patientavgifter. Tjänsten sammanställer endast anslutna Kundens frikortsinformation samt högkostnadsskyddsgrundande belopp inom öppenvård. Tjänsten hanterar ingen information om barn då dessa har kostnadsfri öppenvård. En förutsättning för att Kunden från andra Kunder ska kunna ta del av högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter inom öppenvård är att Kunderna är anslutna till Tjänsten samt att deras IT-system kan lämna ut informationen när Kunden efterfrågar den.

#### 5.1.1 Information som Tjänsten hanterar

När Kunden anslutit sitt IT-system till Tjänsten ges Kunden möjlighet att dela följande information med andra Kunder:

- Invånarens högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter gällande öppenvård inom den senaste 12-månaders perioden
- Invånarens personnummer
- Om invånaren erhållit frikort.

Genom att ansluta sitt IT-system till Tjänsten ger Kunden, via Ineras Tjänst 1177 Vårdguidens e-tjänster, möjlighet för invånaren att själv ta del av sina högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter inom öppenvård. Den information invånaren kan ta del av är:

- Belopp som återstår innan frikort uppnås
- Datum när frikort upphör
- Genomförda öppenvårdsbesök
- Patientavgifter.

## 5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att bidra till att minska Kundens administrativa hantering av högkostnadsskyddsgrundande belopp, erlagda av patienter vid besök inom öppenvård samt att bidra till att underlätta den ekonomiska sammanställningen av patientavgifter mellan Kunderna.

## 5.3 Regelverk

Tjänsten följer:

- Tjänstens regelverk för utlämnande av allmänna handlingar enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), se [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Identifieringstjänst SITHS
- Katalogtjänst HSA
- Personuppgiftstjänsten.

# 6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

## 6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

### 6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

### 6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tillsvidare.

### 6.1.3 Behandlingens art

Tjänsten hanterar högkostnadsskyddsgrundande belopp och eventuellt utställt frikort, när invånaren erlägger en besöksavgift vid besök inom öppenvården.

### 6.1.4 Behandlingens ändamål

Ändamålet med behandlingen är att Kunden ska erhålla korrekt högkostnadsskyddsgrundande information från Tjänsten gällande invånarens besök inom öppenvården, som leder till att Kunden ska ta ut en besöksavgift.

### 6.1.5 Typ av personuppgifter

- Kundens personal (administrativ personal samt vård- och omsorgspersonal)
  - Kontaktuppgift (Vårdgivare och vårdenhet)
  - Identifikationsuppgift (HSA-id).
- Invånare
  - Identifikationsnummer (personnummer)
  - Identifikationsuppgift (förnamn och efternamn)
  - Uppgift om hälsa (besökstyp och vårdenhet).

### 6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Invånare
- Kundens personal (administrativ personal samt vård- och omsorgspersonal).

## 6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Säkerställa funktionalitet för invånarens åtkomst till Kundens information om frikorts- och högkostnadsskyddsgrundande information inom öppenvård.
2. Hantera samtliga invånare inklusive de med skyddad identitet, se [www.inera.se](http://www.inera.se).
3. Förmedla frikorts- och högkostnadsskyddsgrundande information mellan Kunder.

## 7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

### 7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

## 8 Åtaganden

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på [www.inera.se](http://www.inera.se).
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bland annat men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att ansluta sig till och iaktta det framtagna regelverket för införande av Tjänst för Nationellt Högkostnadsskyddsgrundande belopp inom öppenvård och frikort, se [www.inera.se](http://www.inera.se).
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för att
  - a) administrera Kundens användare och enheter samt kommunicera med Inera.
  - b) säkerställa att Kundens användare kontaktar Kundens kontaktperson för support.
- att följa Tjänstens krav gällande informationssäkerhet genom att
  - a) vid behörighetstilldelning tilldela användarbehörighet i Kundens lokala IT-system, vilket betyder att Kunden ska välja hur användarbehörighet tilldelas och ansvara för att användarbehörighet implementeras korrekt.
  - b) vid autentisering av användare hantera detta i Kundens lokala IT-system, vilket betyder att Kunden ska bestämma hur autentiseringen ska hanteras.

c) vid loggning säkerställa att åtkomstloggning enligt PDL sker i det IT-system där högkostnadsnyckelord information hanteras. Härvid krävs inte att Ineras loggtjänst nyttjas utan endast att det finns åtkomstloggning i de lokala vårdsystemen, vilken ger tillräcklig spårbarhet av den läsning som skett.

att vid kvalitetssäkring följa Tjänstens teststrategi, vilken baseras på Ineras testmodell. Härvid nyttjas Tjänstens teststrategi, testfall och mallar för självdeklaration av Tjänstproducent och Tjänstekonsument, vilka är inkluderade i releasepaket tillgängligt via [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

## 9 Servicenivåer för tjänsten

### 9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avbrott till följd av force majeure.</li> <li>• Planerade avbrott.</li> <li>• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li> </ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  <i>Tillgänglighet (i procent) = 100 - (Avbrottstid/Total tid) * 100</i>

### 9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.



Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).