# GIF – Ekonomiskt bistånd - Handläggning

## - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

inera
Ett företag inom SKR

# Innehållsförteckning

**GIF Ekonomiskt bistånd – Handläggning -Beskrivning och tjänstespecifika villkor** ..... 2
**1 Inledning** ..... 2
**2 Bakgrund** ..... 2
**3 Referenser** ..... 2
**4 Termer och begrepp** ..... 3
**5 Beskrivning av Tjänsten** ..... 4
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten ..... 4
5.2 Syfte 4
5.3 Regelverk ..... 4
5.4 Beroenden ..... 4
**6 Behandling av personuppgifter** ..... 5
6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden ..... 5
6.1.1 Föremålet för behandlingen ..... 5
6.1.2 Behandlingens varaktighet ..... 5
6.1.3 Behandlingens art ..... 5
6.1.4 Behandlingens ändamål ..... 5
6.1.5 Typ av personuppgifter ..... 5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer ..... 6
6.2 Tjänstespecifika instruktioner ..... 6
**7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur** ..... 6
7.1 Anslutning till Tjänstens API ..... 6
**8 Åtaganden** ..... 7
8.1 Kundens åtaganden ..... 7
8.2 Ineras åtaganden ..... 7
**9 Servicenivåer för tjänsten** ..... 8
9.1 Definitioner ..... 8
9.2 Tillgänglighet Tjänsten ..... 8
**10 Support** ..... 8
**11 Särskilda villkor** ..... 8

# GIF Ekonomiskt bistånd – Handläggning - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1 Inledning

Kundens beställning och användning av Tjänsten regleras av det avtal om Kundens användning av Ineras tjänster (”Avtalet”) som Kunden har ingått med Inera. GIF Ekonomiskt bistånd – Handläggning - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet.

För Avtalets övriga handlingar och allmänna villkor hänvisas till www.inera.se.

## 2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten i syfte att stödja kommuner och andra offentliga aktörer i deras hantering av information kopplad till ekonomiskt bistånd. Tjänsten är en del av Ineras uppdrag att möjliggöra en säker, effektiv och ändamålsenlig informationsdelning och digital samverkan inom offentlig sektor.

Tjänsten är en nationell tjänst som tillhandahåller gemensam funktionalitet och infrastruktur för informationsutbyte mellan anslutna aktörer, i enlighet med gällande lagar, förordningar och andra tillämpliga regelverk. Tjänsten syftar till att skapa enhetliga förutsättningar för samverkan, öka kvaliteten i informationshanteringen samt minska administrativ börda hos anslutna organisationer.

Kunden är en socialnämnd enligt socialtjänstlagen och bedriver verksamhet inom socialtjänst. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

## 3 Referenser

| Källa | Beskrivning |
|---|---|
| www.inera.se | Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera. |
| www.skr.se | Information om GIF – ekonomiskt bistånd |

# 4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

| Term | Definition | Förklaring |
|---|---|---|
| Ansluten aktör | Organisation som har anslutits till Tjänsten. | Deltagande organisationer i Tjänsten som lämnar uppgifter till Socialnämnd. |
| Brukare | | En person som får, eller utreds för att få, individuellt behovsprövade insatser |
| GIF – Ekonomiskt bistånd - Handläggning | Nationell tjänst för informationsöverföring av personuppgifter för handläggning av enskilds ansökan om ekonomiskt bistånd | |
| Socialnämnd | | En myndighet i varje svensk kommun som ansvarar för den lokala socialtjänsten och verksamhet enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.<br><br>Socialnämnden beslutar om stöd till barn, unga, familjer, äldre och personer med funktionsnedsättning, inklusive försörjningsstöd, missbruksvård och individ- och familjeomsorg. |
| SSBTEK | Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd | En digital tjänst som gör det möjligt för Socialnämnd att snabbt och säkert hämta inkomst- och bidragsuppgifter från myndigheter. Tjänsten syftar till att effektivisera utredning av ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) genom att automatisera informationsutbytet. Tjänsten driftas av Försäkringskassan. |

# 5 Beskrivning av Tjänsten

## 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

GIF – Ekonomiskt bistånd - Handläggning är en nationell digital tjänst som tillhandahålls av Inera i syfte att möjliggöra en strukturerad och säker informationsöverföring mellan anslutna aktörer i samband med handläggning av ärenden om ekonomiskt bistånd.

Tjänsten utgör en gemensam infrastruktur för informationsdelning och samverkan mellan statliga myndigheter, arbetslöshetskassorna och kommunerna, och är avsedd att stödja dessa aktörers behov av att inhämta, lämna och ta emot uppgifter inom ramen för gällande regelverk.

Tjänsten tillhandahåller standardiserade förutsättningar för informationsöverföring och bidrar till en mer enhetlig, effektiv och rättssäker hantering av uppgifter kopplade till ekonomiskt bistånd. Tjänsten ersätter inte anslutna aktörers egna verksamhetssystem eller ansvar för handläggning, utan kompletterar dessa genom att möjliggöra digital samverkan.

Tjänsten stödjer informationsöverföring av uppgifter till Socialnämnd för handläggning av ekonomiskt bistånd. Socialnämnden har enligt socialtjänstlagen rätt att ta del av uppgifter om förmån, ersättning eller annat stöd åt enskild hos vissa statliga myndigheter och arbetslöshetskassor. Dessa i sin tur har en reglerad uppgiftsskyldighet mot socialnämnden. Ytterligare myndigheter lämnar ut uppgifter till socialnämnden och fler uppgiftslämnare kan tillkomma.

Utlämnande från myndigheterna och arbetslöshetskassorna sker idag inom det samarbete som benämns SSBTEK. SSBTEK ska avvecklas och ersättas av Tjänsten.

## 5.2 Syfte

Syftet med Tjänsten är att möjliggöra en säker, strukturerad och ändamålsenlig informationsöverföring av personliga och ekonomiska uppgifter från Ansluten aktör till handläggare av ekonomiskt bistånd hos Socialnämnd.

Tjänsten ska också användas av handläggare hos Socialnämnden för att inhämta kompletterande uppgifter och utföra kontroller hos Ansluten aktör.

## 5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

## 5.4 Beroenden

Inga

# 6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra utförare inom socialtjänsten följa anvisningarna i Allmänna villkor.

## 6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden

### 6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

### 6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

### 6.1.3 Behandlingens art

Ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen.

### 6.1.4 Behandlingens ändamål

Att skapa förutsättningar för en bättre, effektivare och säkrare handläggning av ekonomiskt bistånd genom en sammanhållen och enhetligt strukturerad nationell informationsöverföring av uppgifter om enskilda till Socialnämnd med hjälp av Tjänsten och Kundens egna administrativa system.

### 6.1.5 Typ av personuppgifter

- Brukare
    - Identifikationsnummer (personnummer, samordningsnummer och reservnummer)
    - Identifikationsuppgift (förnamn och efternamn)
    - Ekonomiska uppgifter, såsom uppgifter om inkomst, deklarationer och egendomsinnehav

### 6.1.6 Kategorier av registrerade personer

Brukare

## 6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner.

1. På begäran av Socialnämnd efterfråga, hämta och strukturera relevanta personuppgifter om Brukare som finns hos Ansluten aktör, tillika uppgiftslämnare, för att användas av nämnden i handläggning av ekonomiskt bistånd.
2. På begäran av Socialnämnd efterfråga, hämta och strukturera relevanta personuppgifter om Brukare genom Kundens särskilda anslutningsavtal med Försäkringskassan som avser Ineras tillgång till uppgifter i SSBTEK, hos en aktör, tillika uppgiftslämnare, som inte hunnit ansluta till GIF – Ekonomiskt bistånd – Handläggning enligt punkt 1 ovan, för att användas av nämnden i handläggning av ekonomiskt bistånd.

# 7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

## 7.1 Anslutning till Tjänstens API

Denna Tjänst tillhandahålls via ett API för informationsutbyte med Kundens verksamhetssystem. För användning av Tjänsten krävs att Kundens verksamhetssystem kan anslutas till Tjänstens API. Anslutning och användning ska ske i enlighet med de tekniska specifikationer och anvisningar som Inera tillhandahåller. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Ineras tekniska infrastruktur när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

# 8 Åtaganden

## 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att Tjänsten endast används inom ramen för behörig handläggning av ärenden om ekonomiskt bistånd,

att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.

att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se.

att för Kundens tredjepartstjänster, vilka är anslutna till Tjänsten, tillhandahålla support för invånare.

Att att invånare får information om behandlingen av personuppgifter i Tjänsten samt om deras rättigheter enligt dataskyddsförordningen samt lagen respektive förordningen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten.

## 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

# 9 Servicenivåer för tjänsten

## 9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

| Begrepp | Definition |
|---|---|
| **Avbrottstid** | Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:<br>• Avbrott till följd av force majeure.<br>• Planerade avbrott.<br>• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för. |
| **Total tid** | Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad. |
| **Tillgänglighet** | Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:<br><br>*Tillgänglighet (i procent) = 100 – (Avbrottstid/Total tid) * 100* |

## 9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 90 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

# 10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.

# 11 Särskilda villkor

Om Inera beslutar om en ny Beskrivning och nya tjänstespecifika villkor (BTV) för Tjänsten, upphör dessa villkor att gälla automatiskt och Kunden omfattas i stället av den nya BTV:n.