

Autentiseringstjänst SITHS

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Autentiseringstjänst SITHS - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	3
5 Beskrivning av Tjänsten	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten.....	3
5.2 Syfte.....	3
5.3 Regelverk.....	3
5.4 Beroenden.....	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden.....	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	4
6.1.4 Behandlingens ändamål.....	4
6.1.5 Typ av personuppgifter.....	4
6.1.6 Kategorier av registrerade personer.....	4
6.2 Tjänstespecifika instruktioner.....	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	5
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen.....	5
8 Åtaganden	5
8.1 Kundens åtaganden.....	5
8.2 Ineras åtaganden.....	5
9 Servicenivåer för tjänsten	6
9.1 Definitioner.....	6
9.2 Tillgänglighet Tjänsten.....	6
10 Support	6
11 Särskilda villkor avseende indirekt anslutna aktörer	7
11 Särskilda villkor avseende indirekt anslutna aktörer	7

Autentiseringstjänst SITHS - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Autentiseringstjänst SITHS - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en infrastrukturtjänst inom området Identitet och Åtkomst, som bidrar till att säkerställa Kundens e-tjänsters säkerhet, integritet och sekretess. Tjänsten bidrar till ett effektivt och säkert informationsutbyte. De är utformade för att uppfylla patientdatalagen (2008:355) och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	<u>Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.</u>
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.
www.rivta.se/documents/ARK_0046/	Information om för Tjänsten relevant dokument (Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst).
www.socialstyrelsen.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Identity Provider ("IdP")		E-tjänst som på begäran utför autentisering av en användare, och via en identitetsintygsutfärdare vidarebefordrar identitetsintyget till en annan e-tjänst tillsammans med uppgifter om den identifierade användaren.

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger åtkomst till de autentiseringsmetoder som Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS tillhandahåller.

När en slutanvändare loggar in i Kundens anslutna e-tjänst ska slutanvändarens identitet kontrolleras och fastställas. Detta möjliggörs av en IdP genom att den sammanställer slutanvändarens uppgifter. Kundens IdP kan anslutas till Tjänsten som ett alternativ till att ansluta en e-tjänst till den av Inera centralt driftade Legitimeringstjänst IdP för medarbetare. På så sätt uppnår Kunden motsvarande funktionalitet som för e-tjänster som ansluter till Ineras Tjänst Legitimeringstjänst IdP för medarbetare.

Tjänsten följer Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att tillgängliggöra de autentiseringsmetoder som Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS tillhandahåller.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS.

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Identitetskontroll vid nyttjande av en autentiseringsmetod i Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Genom att nyttja en autentiseringsmetod från Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS kan en av Kunden ansluten IdP till Tjänsten fastställa slutanvändarens identitet.

6.1.5 Typ av personuppgifter

För samtliga kategorier av registrerade personer behandlas följande typer av personuppgifter:

- Identifikationsnummer (personnummer)
- Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn samt HSA-id).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

Personal hos kund med anställnings- eller uppdragsförhållande där autentisering krävs

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att få tillgång till autentiseringsmetoder baserat på Ineras tjänst Identifieringstjänst SITHS. [Detta uppnås genom att Kunden ansluter en egen lokal IdP till Tjänsten.](#)

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se
- att installera den programvara Inera anvisar och som krävs för att kunna nyttja Tjänsten.
- att senast inom sex (6) månader efter att Inera har publicerat ny version av den programvara som krävs för att kunna nyttja Tjänsten, installera densamma.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att Kundens IdP följer Referensarkitekturen för Identitet och Åtkomst
- att informera Inera om vilka av Kundens e-tjänster som är anslutna till Kundens IdP.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.

11 Särskilda villkor avseende indirekt anslutna aktörer

Vad som sägs i avsnitt 5 Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor), avseende indirekt anslutna vårdgivare, gäller bara för Kundens egna e-tjänster. Där äger Kunden rätt till att indirekt ansluta andra vårdgivare och aktörer. Inte i något annat fall kan Kunden ansluta andra aktörers e-tjänster, även om Kundens IdP ingår i en Federation.