

1177 samtycken

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

1177 samtycken - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten.....	5
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	5
5.2 Syfte.....	5
5.3 Regelverk.....	5
5.4 Beroenden	5
6 Behandling av personuppgifter	6
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	6
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	6
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	6
6.1.3 Behandlingens art.....	6
6.1.4 Behandlingens ändamål	6
6.1.5 Typ av personuppgifter	6
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	6
6.2 Tjänstespecifika instruktioner	7
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	7
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	7
8 Åtaganden	7
8.1 Kundens åtaganden	7
8.2 Ineras åtaganden	8
9 Servicenivåer för tjänsten	8
9.1 Definitioner	8
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	8
10 Support	9

1177 samtycken - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. 1177 samtycken - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten till Kunden i syfte att ge invånare möjlighet att ta del av information om sina pågående och avslutade samtycken vid sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

Tjänsten lagrar ingen information om invånares samtycken utan hämtar uppgifter i realtid från Samtyckestjänsten (en komponent inom Ineras säkerhetstjänster) vid förfrågan.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.skr.se	Information om samtycken inom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare	Enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för, samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård.	
Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation	Enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation ett elektroniskt system som gör det möjligt för en vårdgivare eller omsorgsgivare att ge eller få tillgång, genom direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande, till personuppgifter hos andra vårdgivare eller omsorgsgivare.	
Samtyckestjänsten		Samtyckestjänsten är en komponent inom Ineras säkerhetstjänster. Samtyckestjänsten tar emot och lagrar samtycken som registreras av till exempel Vårdgivare vid vårdbesök. Samtyckestjänsten hanterar enbart Samtycke och Beslutat samtycke enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation. Samtyckestjänsten innehåller uppgift om kopior av samtycken som finns dokumenterade i lokala system. Samtyckestjänsten

		kan också vara ensam dokumentationskälla för samtycken. Samtyckestjänsten rymmer samtycken för både nationella och regionala system för sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.
Samtycke		En integritetshöjande åtgärd enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, som innebär att en patient eller en omsorgsmottagare samtycker till att en vårdgivare eller omsorgsgivare får ta del av patientens eller omsorgsmottagarens vård- eller omsorgsdokumentation hos en annan vårdgivare eller omsorgsgivare genom direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande. Samtycket ska uppfylla kraven för ett samtycke enligt artikel 4.11 i EU:s dataskyddsförordning: frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt.
Beslutat samtycke		Beslutade samtycken är Samtycken som beslutas av Vårdgivaren i specifika situationer enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård och omsorgsdokumentation när en invånare inte själv kan lämna ett Samtycke.

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger invånare möjlighet att via 1177 inloggningsportal, ta del av information om sina pågående och avslutade samtycken. Tjänsten möjliggör även för vårdnadshavare till barn upp till 13 år att få tillgång till information om barnets pågående och avslutade samtycken. Informationen omfattar samtyckets giltighetstid, syfte samt vilken vårdgivare eller vårdenhet det har lämnats till.

Tjänsten lagrar ingen information om invånares samtycken utan hämtar uppgifter i realtid från Samtyckestjänsten vid förfrågan. Beslutade samtycken visas inte i Tjänsten. Kommunikationen sker via Nationella Tjänsteplattformen och följer RIV samt RIV Tekniska anvisningar.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att ge invånare möjlighet att ta del av information om sina pågående och avslutade samtycken. Genom att erbjuda en översikt – inklusive information om samtyckets giltighetstid, syfte samt vilken vårdgivare eller vårdenhet det har lämnats till – främjar tjänsten ökad transparens och stärker individens kontroll och delaktighet i sin egen vård.

Tjänsten syftar även till att frigöra tid för Kunden genom att invånare själva kan ta del av samtyckesinformation via 1177. Genom att nyttja Samtyckestjänsten möjliggörs ett effektivt informationsflöde, bredare användning av samtyckesdata och en mer sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Tjänsten har beroenden till följande av Ineras Tjänster:

- 1177 inloggningsportal
- Nationella tjänsteplattformen
- Katalogtjänst HSA
- Samtyckestjänsten

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Tillhandahållande av information om invånares samtycken.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Ändamålet för behandlingen är att ge invånare möjlighet att ta del av information om sina pågående och avslutade samtycken.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Invånare
 - Identifikationsnummer (personnummer)
 - Identifikationsuppgift (förnamn och efternamn)
 - Uppgift om hälsa (samtycken på vårdgivar- eller vårdenhetsnivå)
 - Uppgift om barn
 - Vårdnadshavarrelation för invånare med barn
- Vårdgivare
 - Identifikationsuppgift (förnamn, efternamn och HSA-id)

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Invånare
- Vårdgivare

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Säkerställa funktionalitet så att Kundens information om invånares samtycken på ett säkert sätt kan hämtas från Samtyckestjänsten och göras elektroniskt åtkomlig via Ineras 1177 inloggningsportal för den enskilda invånaren.
2. Säkerställa funktionalitet i Tjänsten som gör det möjligt för invånare att ta del av information om sina pågående och avslutade samtycken, inklusive giltighetstid, syfte och vilken vårdgivare eller vårdenhet som samtycket har lämnats till.
3. Säkerställa funktionalitet i Tjänsten som gör det möjligt för vårdnadshavare till barn under 13 år att ta del av information om barnets pågående och avslutade samtycken, inklusive giltighetstid, syfte och vilken vårdgivare eller vårdenhet som samtycket har lämnats till.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bland annat men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.

- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att för Kundens tredjepartstjänster, vilka är anslutna till Tjänsten, tillhandahålla support för invånare.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad som stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera

ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.