

# 1177 listning

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## Innehållsförteckning

---

<b>1177 listning - Beskrivning och tjänstespecifika villkor .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Inledning.....</b>	<b>2</b>
<b>2 Bakgrund .....</b>	<b>2</b>
<b>3 Referenser .....</b>	<b>2</b>
<b>4 Termer och begrepp .....</b>	<b>2</b>
<b>5 Beskrivning av Tjänsten.....</b>	<b>3</b>
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten .....	3
5.2 Syfte 4	
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden .....	4
<b>6 Behandling av personuppgifter .....</b>	<b>4</b>
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden .....	5
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	5
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	5
6.1.3 Behandlingens art.....	5
6.1.4 Behandlingens ändamål .....	5
6.1.5 Typ av personuppgifter .....	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer .....	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner .....	5
<b>7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur .....</b>	<b>7</b>
7.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	7
<b>8 Åtaganden .....</b>	<b>7</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	7
8.2 Ineras åtaganden .....	8
<b>9 Servicenivåer för tjänsten .....</b>	<b>8</b>
9.1 Definitioner .....	8
9.2 Tillgänglighet .....	8
<b>10 Support .....</b>	<b>9</b>

# 1177 listning - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. 1177 listning - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten till Kunden, för att Kunden ska kunna erbjuda invånare folkbokförda i Kundens region att själva kunna Lista respektive Omlista sig såväl inom Kundens region som i andra Kundens regioner, så kallat utomlänslistning.

Kunden är Region och huvudman för hälso- och sjukvård inom sitt geografiska ansvarsområde. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

## 3 Referenser

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

## 4 Termer och begrepp

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
<b>Lista</b>	Invånarens val av Utförare.	
<b>Omlista</b>	Invånarens byte av Utförare.	
<b>Utförare</b>	Aktör som inom hälso- och sjukvården erbjuder invånare offentligt	

	finansierad primärvård och övrig öppenvård.	
<b>Vårdgivare</b>		Enligt patientdatalagen (2008:355) statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).

## 5 Beskrivning av Tjänsten

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten möjliggör för Kunden att kunna erbjuda invånare att med hjälp av Ineras Tjänst 1177 inloggningsportal själva kunna Lista och Omlista sig hos en utförare inom öppenvård, såväl i den region där invånaren är folkbokförd som i andra Kundens regioner (så kallad utomlänslistning). Listning och Omlistning är en del av invånarens vårdval genom att det ger invånaren möjlighet att själv välja Utförare. Vårdvalet grundar sig på hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) om regioners skyldighet att etablera och erbjuda vårdvals-system inom primärvården.

Tjänsten möjliggör även för Kunden att regionalt hantera egendefinierade listningstyper inom öppenvården som endast är möjligt att nyttja av Kunden och invånare folkbokförda i Kundens region.

Kunden får åtkomst till Tjänsten genom att anpassa sitt befintliga listningssystem i enlighet med Tjänstens anvisningar och Tjänstekontrakt och därefter ansluta det till Nationella tjänsteplattformen. Efter anslutning till Tjänsten kan Kunden utbyta invånarens listningsinformation med andra Kunder som också är anslutna till Tjänsten.

Av 7 kap. 3 b § hälso- och sjukvårdslagen framgår att byte av Utförare inom primärvården får göras högst två gånger under en period om ett år. Om det finns särskilda skäl får regionen dock medge fler byten. I syfte att gemensamt ansvara för att en invånare inte överskrider denna begränsning i lag, uppdrar varje Kund åt Inera att kontrollera att listningsbegränsningen inte överskrids. Vid en begäran av invånare om byte av Utförare kontrollerar Tjänsten automatiskt antalet omlistningar denne genomfört inom en period av tolv månader i den region där invånaren är folkbokförd, genom att anropa den regionens listningstjänst. Överskrids listningsbegränsningen nekas invånaren att byta Utförare. Vid invånarens utomlänslistning anropar Tjänsten samma regionala listningstjänst, det vill säga den region där invånaren är

folkbokförd, och vid överskridande av listningsbegränsningen nekass invånare automatiskt att byta Utförare i annan region än den folkbokförda.

Den information som utväxlas är:

- Invånarens personnummer
- Listningstyper
- Listningsbara vårdenheter
- Fast läkarkontakt
- Uppnådd maximal omlistning på årsbasis
- Länskod för den region som lämnar ut listningsinformationen om en invånare
- Länskod för den region som tar emot listningsinformation om en invånare

## 5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att bidra till att minska Kundens administrativa hantering när en invånare Listar och Om listar sig inom öppenvård samt till att underlätta för Kunden att erbjuda alternativ inom vården för invånaren, i enlighet med lagen (2008:962) om valfrihetssystem.

## 5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

## 5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- 1177 inloggningsportal
- Nationella tjänsteplattformen
- Katalogtjänst HSA.

# 6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare, följa anvisningar i Allmänna villkor.

## 6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden

### 6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten

### 6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare

### 6.1.3 Behandlingens art

Vårdval inom hälso- och sjukvården.

### 6.1.4 Behandlingens ändamål

Ändamålet för behandlingen är invånares fria vårdval enligt 8 kap. 3 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

### 6.1.5 Typ av personuppgifter

- Kundens personal
  - Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn och HSA-id).
  - Tjänsteställe/vårdenhet.
- Invånare
  - Identifikationsnummer (personnummer)
  - Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
  - Folkbokförd länskod
  - Uppgift om hälsa (listad vårdenhet (HSA-id och vårdenhetens namn))
  - Uppgift om barn
  - Vårdnadshavarrelation för invånare med barn
  - Uppnådd maximal omlistning på årsbasis.

### 6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Invånare
- Kundens personal.

## 6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Säkerställa funktionalitet för att Kundens listningsinformation om enskild invånares val av Utförare kan bli elektroniskt åtkomlig via 1177 inloggningsportal för den enskilda invånaren.
2. Säkerställa funktionalitet så att en invånare, via Ineras Tjänst 1177 inloggningsportal, genom ett aktivt val kan Lista och Omlista sig hos en utförare verksam i Kundens region eller verksam i andra regioner samt underrätta Kunden om Listningen.
3. Säkerställa funktionalitet så att Kundens regionala listningstjänst uppdateras med information om en invånares Listning och Omlistning.
4. Säkerställa funktionalitet så att Kundens regionala listningstjänst automatiskt uppdateras om antalet omlistningar av Utförare både inom Kundens och annan Kunds primärvård som en invånare genomför under en period av tolv månader. Överskrider listningsbegränsningen ska Inera på Kundens vägnar automatiskt neka invånare omlistning.
5. Vid invånares Listning eller Omlistning av Utförare inom primärvården hos en annan Kund som är ansluten till Tjänsten, får Inera kontrollera uppgift om denne invånares antal omlistningar av Utförare under en period av tolv månader i Kundens regionala listningstjänst, om invånaren är folkbokförd i Kundens region.
6. Inera ska på Kundens vägnar och med stöd av föregående instruktion (punkt 5) anropa annan Kunds regionala listningstjänst för att kontrollera invånarens antal omlistningar under en period av tolv månader, om invånaren är folkbokförd hos den anropade Kunden. Överskrider listningsbegränsningen ska Inera på Kundens vägnar automatiskt neka invånaren omlistning.
7. Säkerställa funktionalitet så att Kunden underrättas när en invånare Omlistar sig hos en Utförare verksam i en annan region.
8. Medarbetare hos Kundens sjukvårdsrådgivning får ta del av listningsinformation i Tjänsten om alla invånare som är folkbokförda i Kundens region för ändamålet hänvisning. Är invånare inte folkbokförd i Kundens region, ska Inera säkerställa funktionalitet så att sjukvårdsrådgivningen inte kan ta del av uppgift om listad utförare i annan Kunds region, om inte förutsättningarna för sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation enligt lagen om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation är uppfyllda, såsom samtycke till direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande.

## 7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

### 7.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

## 8 Åtaganden

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att ansluta till de Tjänstekontrakt samt följa de tekniska anvisningarna (tjänstekontraktbeskrivning och informationsspecifikation) som krävs för att ansluta till respektive nyttja Tjänsten.
- att baserat på den listningsinformation invånaren har angivit i Ineras Tjänst 1177 inloggningsportal:
  - a) Lista respektive Omlista invånare folkbokförda i Kundens region.
  - b) utföra så kallad utomlänslistning i de fall invånaren Listar respektive Omlistar sig i en annan region än där invånaren är folkbokförd.
- att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på [www.inera.se](http://www.inera.se).
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bland annat men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att Kunden ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.



- att konfigurera lägsta åldersgräns i Tjänsten för barns möjlighet att lista sig digitalt hos Utförare via 1177 inloggningsportal.
- att verksamhet i egen regi hos Kunden får ta del av listningsinformation i Tjänsten bara avseende invånare som är listade hos verksamheten.

## 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

# 9 Servicenivåer för tjänsten

## 9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avbrott till följd av force majeure.</li> <li>• Planerade avbrott.</li> <li>• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li> </ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  <i>Tillgänglighet (i procent) = 100 - (Avbrottstid/Total tid) * 100</i>

## 9.2 Tillgänglighet

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).