

1177 journal

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehåll

1177 journal - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten.....	3
5.2 Syfte.....	3
5.3 Regelverk.....	3
5.4 Beroenden.....	3
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden.....	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	4
6.1.4 Behandlingens ändamål.....	4
6.1.5 Typ av personuppgifter.....	4
6.1.6 Kategorier av registrerade personer.....	5
6.2 Kundens personal - Tjänstespecifika instruktioner.....	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	6
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen.....	6
8 Åtaganden	6
8.1 Kundens åtaganden.....	6
8.2 Ineras åtaganden.....	6
9 Servicenivåer för tjänsten	7
9.1 Definitioner.....	7
9.2 Tillgänglighet Tjänsten.....	7
10 Support	7

1177 journal - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av 1177 journal, härnäst kallad "Tjänsten", regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. 1177 journal - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken ger invånaren direktåtkomst till sina journaluppgifter.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.1177.se	Information och tjänster inom hälsa och vård.
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) ("PDL") statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller

		kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).
--	--	---

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Vårdgivaren kan möjliggöra invånares direktåtkomst (se kap 5 § PDL) till journalinformation genom integration mellan journalsystem och 1177 journal. Tjänsten ger invånaren åtkomst till sin journalinformation genom säker autentisering via 1177 e-tjänster.

Tjänsten hämtar journalinformation från Kundernas journalsystem via Nationella tjänsteplattformen. Vilken journalinformation som visas i 1177 journal är beroende av vad kunden har valt att producera till tjänsten.

Tjänsten består av tre huvudkomponenter; en webbapplikation, en integrationsmotor med ett tjänstelager samt ett webbaserat administrationsverktyg.

Webbapplikationen tillhandahåller webbgränssnittet mot invånaren och integrationsmotorn hanterar kommunikationen mot externa integrationer såsom Nationella tjänsteplattformen.

Administrationsverktyget tillhandahålls i form av ett webbgränssnitt. Det används av Inera för att konfigurera Applikationen 1177 journal och av Kunden för att bland annat försegla och blockera vårdnadshavares direktåtkomst.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att öka invånarens inflytande och delaktighet i sin vård genom att ha direktåtkomst till den egna journalinformationen, stärka invånarens påverkan på vården, effektivisera och förenkla kontakten med invånarna för snabbare omhändertagande, möjliggöra delaktighet för invånarna och förbättra tillgängligheten till vården.

5.3 Regelverk

Tjänsten följer ramverk för invånarens åtkomst till 1177 journal, se www.inera.se.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS

- Katalogtjänst HSA
- 1177 ombudstjänsten

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Enskilds direktåtkomst enligt 5 kap. 5 § PDL.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Att möjliggöra för patienter att få digital åtkomst till sin patientjournal i de fall vårdgivare medger ett utlämnande genom direktåtkomst enligt 5 kap 5 § PDL.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Invånare
 - Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress och adress)
 - Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
 - Identifikationsnummer (personnummer)
 - Uppgifter om hälsa (journalinformation)
 - Uppgifter om barn
 - Vårdnadshavarrelation för invånare med barn.
 - Uppgifter om närstående eller annan tredje person (ostrukturerad form i Tjänstens fritextfält).
 - Kundens personal - kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress och adress)
 - Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn och HSA-id).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Invånare
- Kundens personal

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Tillgängliggöra informationsmängder för invånare genom direktåtkomst som Kunden valt att tillgängliggöra, se www.inera.se.
2. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för direktåtkomst för legala ställföreträdare av enskilds journalinformation
3. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att till invånaren tillgängliggöra Kundens journalinformation så snart som möjligt efter det att Kunden infört den i sitt journalsystem.
4. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att möjliggöra för vårdnadshavaren att ha tillgång till barns journalinformation till det att barnet fyller 13 år. Beroende på barnets situation ska det i enskilda fall gå att förlänga eller förkorta vårdnadshavares tillgång till barnets information, samt tidigarelägga barnets egen tillgång till sin information enligt Kundens rutiner.
5. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att blockera vårdnadshavares direktåtkomst och försegla barnets konto.
6. Tillhandahålla Kunden teknisk funktionalitet för att möjliggöra filtrering av journalinformation, till exempel via sökord, enhet eller journalmall.
7. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att på vårdenhetsnivå försegla journalinformation enligt Kundens rutiner eller på invånarens begäran.
8. Neka vårdnadshavares direktåtkomst till journalinformation för barn med skyddade personuppgifter.
9. Tillhandahålla Kunden funktionalitet som medger att Tjänsten är tillgänglig för invånare som är minst 16 år gamla.
10. Tillhandahålla Kunden funktionalitet som medger att Kunden kan informera invånaren om att viss journalinformation inte är tillgänglig för invånaren.
11. Iaktta instruktioner för behandlingen av personuppgifter i de andra av Ineras Tjänster som Tjänsten är beroende av, se punkten 5.4 Beroenden.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att följa de vid var tid gällande regelverk som framgår av punkten 5.3.
- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att tillhandahålla journalinformation för att möjliggöra enskilda direktåtkomst till dennes egna journaluppgifter.
- att ansvara för anslutning till Nationella tjänsteplattformen och att följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt.
- att ansluta till nyare versioner av tjänstekontrakt inom en tidsperiod om 18 månader räknat från versionens publiceringsdatum.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd person vilken operativt ansvarar för Kundens hantering av Tjänsten, hantering av invånares åtkomst till Tjänsten och invånares åtkomst till journalinformation i enlighet med Ramverk för invånares åtkomst till 1177 journal, se www.inera.se.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad som stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.