Nationell patientöversikt

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

inera
Ett företag inom SKR

Innehållsförteckning

Nationell patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor 2
1 Inledning 2
2 Bakgrund 2
3 Referenser 2
4 Termer och begrepp 3
5 Beskrivning av Tjänsten 4
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten 4
5.1.1 Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) 4
5.1.2 Applikationen NPÖ 4
5.2 Syfte 4
5.3 Regelverk 4
5.4 Beroenden 5
6 Behandling av personuppgifter 5
6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden 5
6.1.1 Föremålet för behandlingen 5
6.1.2 Behandlingens varaktighet 5
6.1.3 Behandlingens art 5
6.1.4 Behandlingens ändamål 5
6.1.5 Typ av personuppgifter 6
6.1.6 Kategorier av registrerade personer 6
6.2 Tjänstespecifika instruktioner 6
6.2.1 Avseende Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) 6
6.2.2 Avseende Applikationen NPÖ 6
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur 7
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen 7
8 Åtaganden 7
8.1 Kundens åtaganden 7
8.2 Ineras åtaganden 8
9 Servicenivåer för tjänsten 8
9.1 Definitioner 8
9.2 Tillgänglighet Tjänsten 9
10 Support 9

Nationell patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster (”Avtalet”) som Kunden tecknat med Inera. Nationell patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken möjliggör för Kunden att som Producent dela patientinformation till andra Kunder och som Konsument ta del av patientinformation från andra Kunder. Avtalet avser både anslutning som Producent och anslutning som Konsument, oaktat hur Kunden valt att ansluta.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.ehalsomyndigheten.se	E-hälsomyndigheten tillhandahåller Nationella Läkemedelslistan som visar upp information om patientens förskrivna läkemedel och handelsvaror samt information om uttag på apotek, i Applikationen NPÖ.
www.inera.se	Information om tjänsten och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.lakemedelsverkets.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) (”PDL”) statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).
Sammanhållen vårddokumentation		Enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation ett elektroniskt system som gör det möjligt för en vårdgivare att ge eller få tillgång, genom direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande, till personuppgifter hos andra vårdgivare.
System		Den del av Tjänsten som utgör ett Nationellt medicinskt informationssystem enligt Läkemedelsverkets föreskrifter (HSLF-FS 2022:42) om nationella medicinska informationssystem (NMI).

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten består av två (2) delar:

a) Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) och
b) Applikationen NPÖ.

Om Kunden inte har ett giltigt Avtal och Abonnemang ges Kunden inte tillgång till Tjänsten.

5.1.1 Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst)

Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) är en infrastrukturtjänst som möjliggör för Kunden att genom direktåtkomst tillgängliggöra patientinformation för andra Kunder samt att genom direktåtkomst få tillgång till patientinformation från andra Kunder.

Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) saknar användargränssnitt. Detta innebär att det endast går att ta del av patientinformation i Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) med hjälp av en applikation som är anpassad för detta ändamål.

5.1.2 Applikationen NPÖ

Applikationen NPÖ är en applikation som innehåller ett användargränssnitt som är anpassat för ändamålet att ta del av journalinformation. De informationsmängder om patienten som presenteras, antingen i sin helhet eller i urval, genom Applikationen NPÖ finns tillgänglig på www.inera.se.

Kunden kan även använda Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst) via annan applikation än Applikationen NPÖ. Sådan applikation måste certifieras av Inera enligt Ineras "Certifieringsprocess av Tjänstekonsument" innan applikationen kan anslutas till Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst).

5.2 Syfte

Tjänsten utgör ett elektroniskt system som gör det möjligt för en Kund att ge eller få direktåtkomst till personuppgifter hos en annan Kund och utgör således ett system för sammanhållen vårddokumentation i enlighet med vad som anges i 2 kap. lagen (2022:913) om sammanhållen vård och omsorgsdokumentation.

5.3 Regelverk

Tjänsten följer:

- Vid var tid gällande Nationellt regelverk för Producenter till Nationell patientöversikt, se www.inera.se.

NPÖ är ett nationellt medicinskt informationssystem (NMI) och uppfyller kraven i Läkemedelsverkets föreskrifter (HSLF-FS 2022:42) om nationella medicinska informationssystem (NMI). Inera är registrerad hos Läkemedelsverket som ansvarig tillverkare av Systemet. Systemet har ett avgränsat avsett ändamål (se www.inera.se) och ska endast användas för detta ändamål och enligt Ineras instruktioner.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av:

- Identifieringstjänst SITHS
- Katalogtjänst HSA
- TGP ”Tillgänglig patient”

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare, följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

a) Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst)

b) Applikationen NPÖ

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Sammanhållen vårddokumentation.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Att visa uppgifter i vårddokumentation och lämna ut uppgifter i vårddokumentation via direktåtkomst.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Uppgifter om patienter
    - Identifikationsuppgifter (t.ex. förnamn och efternamn)
    - Identifikationsnummer (personnummer)
    - Uppgift om hälsa.
- Uppgifter om personal inom hälso- och sjukvård
    - Kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer, e-postadress och adress)
    - Identifikationsuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn och HSA-id).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Patienter
- Personal inom hälso- och sjukvård

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

6.2.1 Avseende Nationell patientöversikt (informationsförsörjningstjänst)

- instruktionerna under punkt 6.2.2 i tillämpliga delar enligt vad som bestäms för en tredjepartsapplikation i “Certifieringsprocessen för Tjänstekonsument”.
- tillgängliggöra information om vilka Kunder som direkt respektive indirekt är anslutna till sammanhållen vårddokumentation i Tjänsten.
- möjliggöra åtkomst till information för anslutna vårdgivare som andra vårdgivare har gjort tillgängliga inom ramen för sammanhållen vårddokumentation.

6.2.2 Avseende Applikationen NPÖ

- visa de informationsmängder som Kunden valt att tillgängliggöra inom sammanhållen vårddokumentation i Tjänsten, se www.inera.se.
- tillhandahålla funktionalitet för spärrade informationsmängder. Ingen dokumentation ska uppvisas för Kunden utom uppgift om att det finns spärrade uppgifter om en patient och efter ett aktivt val av Kunden uppgift om vilka Kunder som har spärrat uppgifterna.
- säkerställa funktionalitet för åtkomst till ospärrade informationsmängder genom aktiva val.
- registrera patientens samtycke för att vårdgivaren ska få åtkomst till uppgifter en annan vårdgivare gjort tillgängliga inom sammanhållen vårddokumentation med undantag för registrering av samtycken för åtkomst till den nationella läkemedelslistan.
- tillhandahålla funktionalitet för behörighetsbegränsning vid direktåtkomst.
- inte tillgängliggöra uppgifter om patienter med sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.

att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.

att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se.

att följa de vid var tid gällande regelverk som framgår av punkten 5.3.

att ansvara för Kundens införande av Tjänsten samt utbildning av Kundens användares hantering av Tjänsten.

att äga ett lokalt supportansvar och stödja sina slutanvändare genom att ansvara för första linjens support för Kundens slutanvändare samt genom att gällande andra linjens support säkerställa att Kundens supportfunktion ansvarar för Kundens kontakt med Ineras supportfunktion.

att inom av Inera angiven tid anpassa sitt anslutna IT-system till Tjänsten enligt ny eller uppdaterad Tjänstekontraktsbeskrivning.

att ansvara för att Kundens anslutna IT-system har en TGP-funktion som kontrollerar att patientrelation föreligger innan Användaren nyttjar Tjänsten.

att enbart använda Tjänsten för sådan verksamhet vilken är offentligt finansierad. Om verksamheten är både privat och offentligt finansierad får inte Tjänsten användas för den delen av verksamheten vilken finansieras privat. Om Kunden i enlighet med kapitel 5 i Allmänna villkor tillgängliggör Tjänsten till annan Vårdgivare, får även den Vårdgivaren endast använda Tjänsten för verksamhet vilken är offentligt finansierad.

att om Systemet modifieras eller används utanför sitt avsedda ändamål, ta på sig tillverkaransvaret för det modifierade Systemet och det användningsområdet.

att utan dröjsmål rapportera och tillhandahålla relevant information till Inera om varje händelse, avvikelse eller tillbud som inträffar vid användning av Systemet och som kan utgöra ett tillbud eller allvarligt tillbud. Om händelsen utgör ett allvarligt tillbud ska Kunden även rapportera detta till en behörig myndighet.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott.

	• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: *Tillgänglighet (i procent) = 100 – (Avbrottstid/Total tid) * 100*

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.

11 Särskilda villkor

11.1 Abonnemangets löptid samt uppsägning av Abonnemanget

Om Kunden är en region gäller ordinarie uppsägningstider enligt Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster, punkt 12. ~~För övriga Kunder gäller en anpassad uppsägningstid av beställt Abonnemang. Dessa Kunder tillåts~~

Om Kunden är en kommun äger Kunden rätt att avsluta Abonnemanget i samband med avslutad faktureringsperiod. Om faktura har skickats ut för nästkommande period gäller den perioden som uppsägningsperiod.

Övriga Kunder äger rätt att avsluta Abonnemanget i samband med pågående faktureringsperiod. Pågående faktureringsperiod gäller som uppsägningstid för Abonnemanget.