

# Kraftsamling kring målbilden för 1177

## Livesändningen börjar strax



Kom ihåg att stänga av din kamera och mikrofon i Teams.



Ställ gärna frågor i chatten.



Sändningen spelas in.

# Kraftsamling kring mål bilden för 1177

Digital konferens för regioner och kommuner 2023-12-15

Moderatorer:

Kristina Stensson Ljungdahl, strateg och projektledare

Sofie Zetterström, affärsområdeschef för 1177 och kunskapstjänster

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR



# Dagens agenda

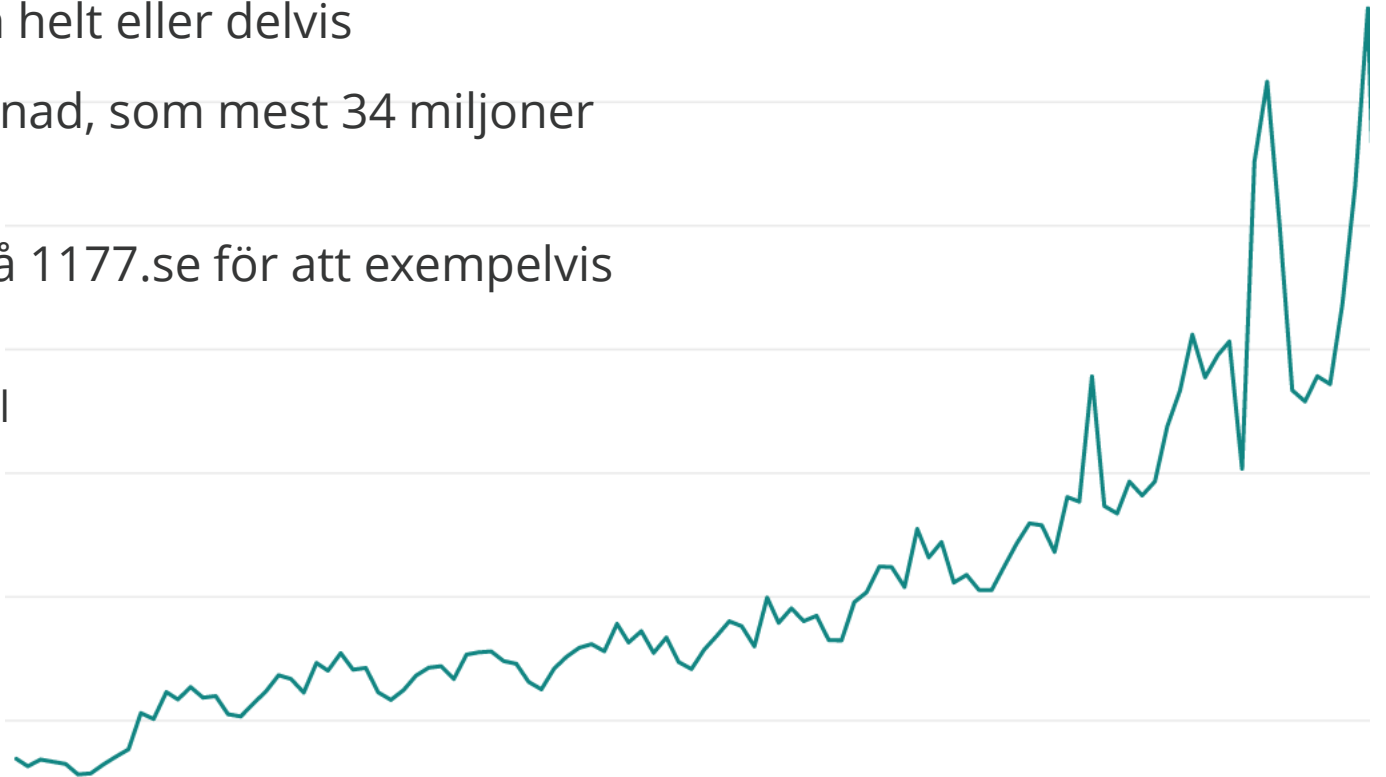
---

- 09.00 – 09.30 **Vad innebär målbilden och hur följer vi upp den?**
- 09.30 – 10.00 **Målbildens betydelse för regioners och kommuners digitalisering**
- 10.00 – 10.15 ***Paus***
- 10.15 – 11.00 **Hur "nära" är vården egentligen och kan målbilden hjälpa till?**
- 11.00 – 11.30 **Fragmentisering och låg tillgänglighet – behöver man vara frisk för att vara sjuk i Sverige?**
- 11.30 – 12.00 **Mentimeter-frågor och diskussioner för alla deltagare**
- 12.00 – 13.00 ***Lunch***
- 13.00 – 13.30 **Sveriges samlingsplats för hälsa, vård, omsorg och tandvård – hur kommer vi dit?**
- 13.30 – 14.15 **Behövs 1177 nu när vi har AI?**
- 14.15 – 14.30 **Summering och avslutning**
-

# Ett av Sveriges starkaste varumärken

1177

- 99 % av befolkningen känner till 1177
- 94% följer råden från 1177 på telefon helt eller delvis
- 16 miljoner besök på 1177.se per månad, som mest 34 miljoner (under pandemin)
- 9,7 miljoner invånare har ett konto på 1177.se för att exempelvis
  - Boka tid
  - Beställa provtagning och läsa sin journal
  - Förnya recept
  - Kontakta vården digitalt



# Målbildens förutsättningar och omfattning

Målbilden:

- utgår ifrån att regionernas gemensamma varumärke 1177 används på både nationella och regionala tjänster
  - omfattar både regioners, kommuners och privata utförares vård och omsorg
  - ska ligga till grund för årliga handlingsplaner på nationell och regional nivå
  - förutsätter inga särskilda teknikval, utan förmågor och effekter kan uppnås på flera sätt
  - siktar mot 2030
- 
- Varumärket 1177 ska fungera som en kvalitetsstämpel för offentligfinansierad vård och omsorg





# Målbilden

# Målbilden bidrar till effektmålen:

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård



# Övergripande principer



- 1177 är Sveriges samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
  - Lättillgänglig med hög användbarhet
  - Hälsosfrämjande och inspirerar till goda levnadsvanor och ett ökat välbefinnande
  - Utgår från invånarens unika behov och situation och är tillgänglig för alla
  - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller, som personcentrering, jämlik vård och hälsa, rätt vård i rätt tid och ett fritt vårdval
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs



# Aktiv medskapare



- Invånaren kan:
  - hitta information
  - få stöd för goda levnadsvanor
  - följa upp sina värden och resultat
  - lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
  - ta kontakt
  - boka, omboka och avboka tider
  - förnya recept
  - beställa provtagning
- Invånaren har tillgång till:
  - egenvårdsråd
  - överenskommelser
  - vård- och omsorgsplaner
  - behandlingar
  - läkemedelsordinationer
  - bokade tider
  - provsvar
  - journalinformation

# Sammanhållen överblick



- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett vilka aktörer som är inblandade

# Rätt vårdnivå direkt



- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
  - söka vård
  - få automatiska självhjälpsråd
  - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
  - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun

# Enkel kommunikation



- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter
- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk



# Genomförandeplan

# Färdplan för genomförande på inera.se

## Så fungerar färdplanen

Den gemensamma färdplanen för utvecklingen ger en översikt över utvecklingsinitiativ som planeras de närmsta åren.

### ! Förslag

Förslag på utveckling som ännu inte gått vidare till beredning inför intresseanmälan. Förslagen kan ha kommit från Inera, regioner eller kommuner.

### ■ Initial analys och förankring av intresse

Analys och förstudier av inkomna utvecklingsförslag och förankring av intresse med kommuner och regioner.

### 📄 Fördjupad analys och finansiering av utveckling

Fördjupade analyser och säkerställande av finansiering för att kunna påbörja utveckling.

### ✓ Initiativ där utveckling är beslutad

Dessa initiativ har beslut på att utvecklas. Vissa har redan börjat utvecklas och andra kommer att påbörjas.

### 🏠 Aktivitet för kommun/region

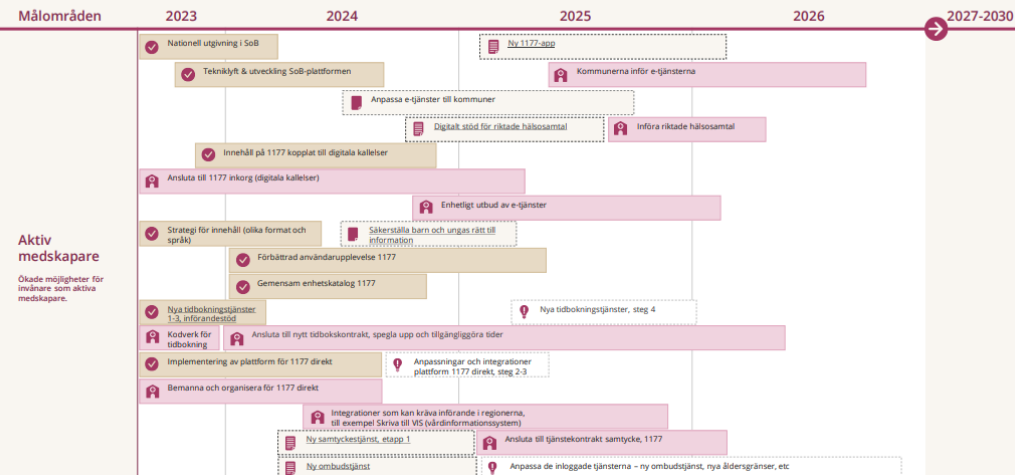
Markerar aktiviteter som kommuner och/eller regioner behöver göra för att realisera nyttan av utvecklingen.

## Gemensam färdplan för utveckling och införanden

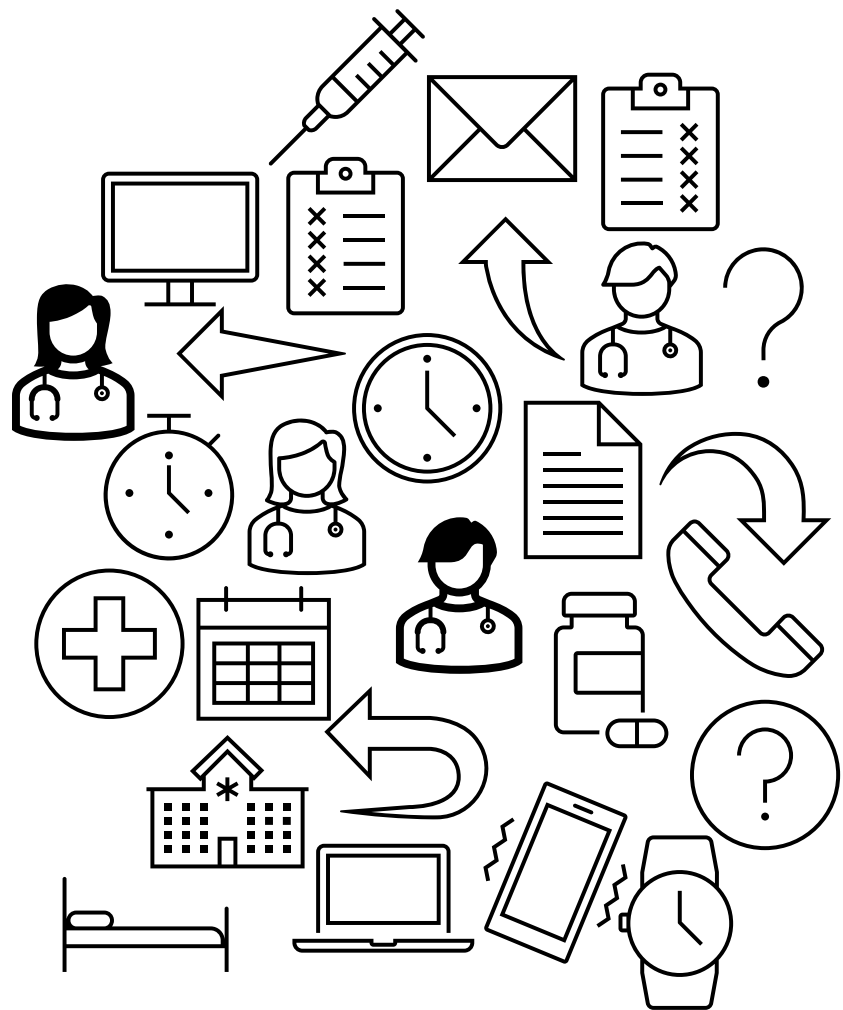
Uppdaterad 2023-11-16

### Teckenförklaring

- ! Förslag
- Initial analys och förankring av intresse
- 📄 Fördjupad analys och finansiering av utveckling
- ✓ Initiativ där utveckling är beslutad
- 🏠 Aktivitet för kommun / region
- 🏠 Aktivitet för myndighet



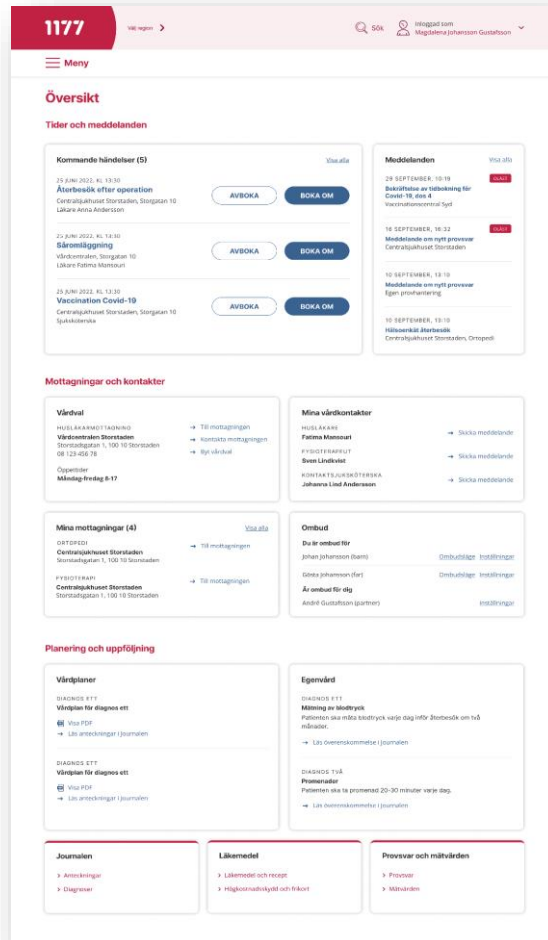
# Från fragmentisering till överblick för patient och vårdpersonal



1177



# Projektet Sammanhållen planering startar 2024



- Syftet är att stödja personer med komplexa vårdbehov och många vårdkontakter med personliga vyer över information som:
  - Fast läkar-/vårdkontakt och andra relevanta kontaktuppgifter
  - Vårdplaner och överenskommelser
  - Läkemedel och egenvård
  - Mätvärden och provsvar
  - Bokade tider
  - Individanpassad patientinformation
- Samma vyer ska även kunna visas för vård- och omsorgspersonal
- Både regioner och kommuner bjuds in att delta i projektet



# Framtidens mötesplats och samarbetsyta

Information for private persons. [Ändra](#)

1177 region västerbotten

Sök symptom, råd och mottagningar

Fakta & råd Söka vård Mina sidor Logga in

### Hej! Vad vill du göra idag?


- Sök vård** - Beskriv dina symptom och få råd
- Se händelser** - Journaler, provsvar, remisser och besök
- Läsa meddelanden** - Meddelanden och kallelser i inkorgen
- Förnya recept** - Läs mer och förnya dina recept
- Boka tid** - Boka, omboka eller avboka tider
- Se intyg** - Läs och skicka läkarintyg

[Visa allt du kan göra](#)

### Virusvinter - stanna hemma om du är sjuk

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

Säsongsinfluensa Vinterkräksjuka RS-virus



- Att vara förälder till kroniskt sjuka barn**  
Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.
- Sömproblem lider alla av i perioder och hjälp finns att få**  
Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.
- Att vara förälder till kroniskt sjuka barn**  
Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Hitta mottagning som har vaccin mot säsongsinfluensan

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Förändrad vårdgaranti ska ge snabbare bedömning

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

1177 - tryggt om din hälsa och vård

- Lättläst
- Digital tillgänglighet
- Hjälp
- Övriga språk
- Kontakt
- Om 1177
- Hantering av kakor
- Behandling av personuppgifter

Information for staff. [Ändra](#)

1177 region västerbotten

Sök på sidor

Kunskapsstöd Vårdhandboken Rikshandboken BHV Alla tjänster Logga in


### Allt samlat för dig som arbetar inom vården

Här kan du söka efter kunskapsstöd, metoder, riktlinjer och praktiska råd från flera av våra redaktioner som riktar sig mot allt från barnomsorg till specialiserad vård.

Sök kunskapsstöd, symptom, läkemedel eller tjänst


### Snabblänkar

- Elektronisk remiss
- Journalen
- Rehabstöd
- 1177 e-tjänster
- Egen provhantering
- Hjälpmiddelstjänsten
- Pascal
- Utömringsfakturer
- Födbesamman
- Rikshandboken
- Stöd och behandling
- Nationell patientöversikt
- Infektionsverket
- Rådningstjänsten
- Vårdhandboken
- Utbudstjänsten
- Intygstjänster
- Rådningstjänsten webb
- Webcert
- Vården i siffror




### Vaccinationsprogram för barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### Hygiendagen 5 maj

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### Bemötande inom barnhälsovården

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Nya och reviderade kunskapsstöd

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Kunskapsstöd på remiss

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Forskning och rapporter

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

1177 - för dig som arbetar inom hälsa och vård

- Lättläst
- Digital tillgänglighet
- Hjälp
- Övriga språk
- Kontakt
- Om 1177
- Hantering av kakor
- Behandling av personuppgifter

Regionerna har beslutat att de nationella kliniska kunskapsstöden ska integreras i 1177.se, som därmed kommer att rikta sig både till invånare och medarbetare i vård och omsorg.

Längre fram kan även en inloggad del för medarbetare utvecklas, som kan innehålla verktyg som Nationell patientöversikt, Pascal och Sil - svenska informations-tjänster för läkemedel, 1177s personalverktyg med flera

# Målbildens betydelse för regioners och kommuners digitalisering

Andreas Svahn, ordförande i Inera och regionstyrelsens ordförande i Örebro

Ingeborg Eriksson, regiondirektör Kalmar

Lars Liljedahl, kommundirektör Härnösand

Jennie Vidal, kommundirektör Ljungby

Patrik Sundström, tf vd Inera

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 inera  
Ett företag inom SKR

**Paus till klockan 10.15**

# Hur "nära" är vården egentligen och kan målbilden hjälpa till?

Lisbeth Löpare Johansson, samordnare Nära vård Sveriges Kommuner och Regioner  
Karina Telling McNeil, digitaliseringsstrateg Sveriges Kommuner och Regioner

[www.inera.se](http://www.inera.se)

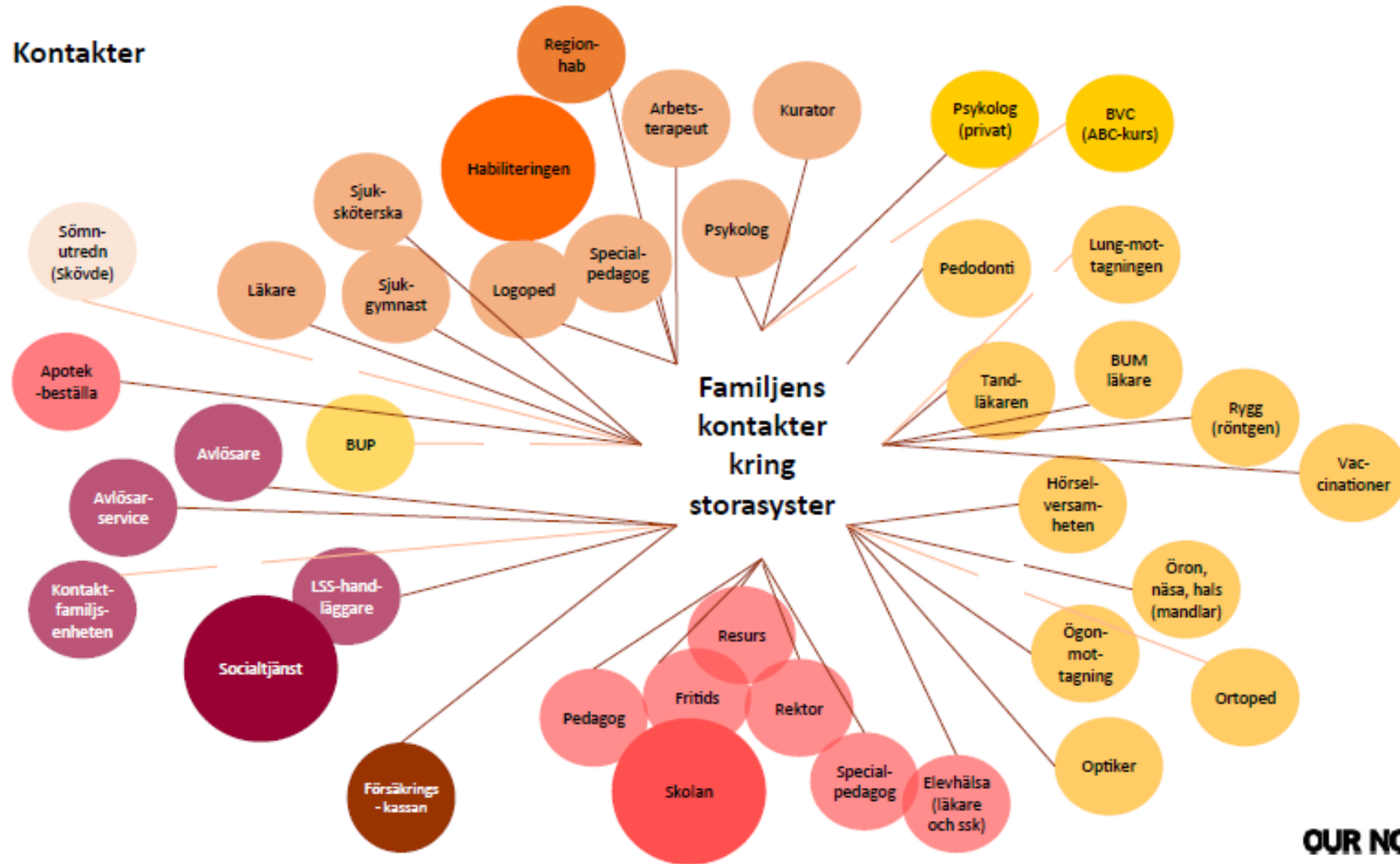
 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Nära vård



[lisbeth.lopore.johansson@skr.se](mailto:lisbeth.lopore.johansson@skr.se)

## Kontakter

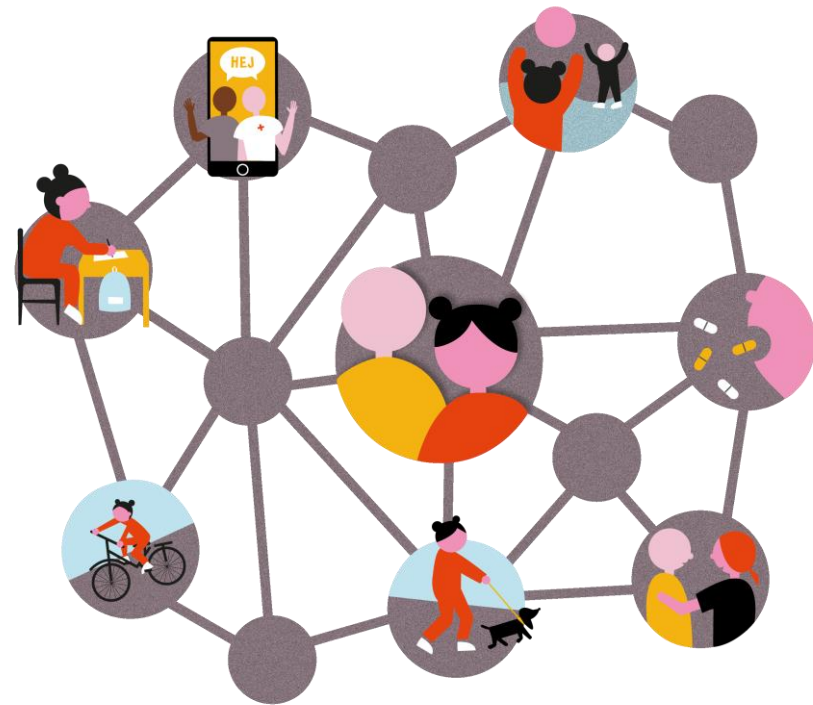


**OUR NORMAL**

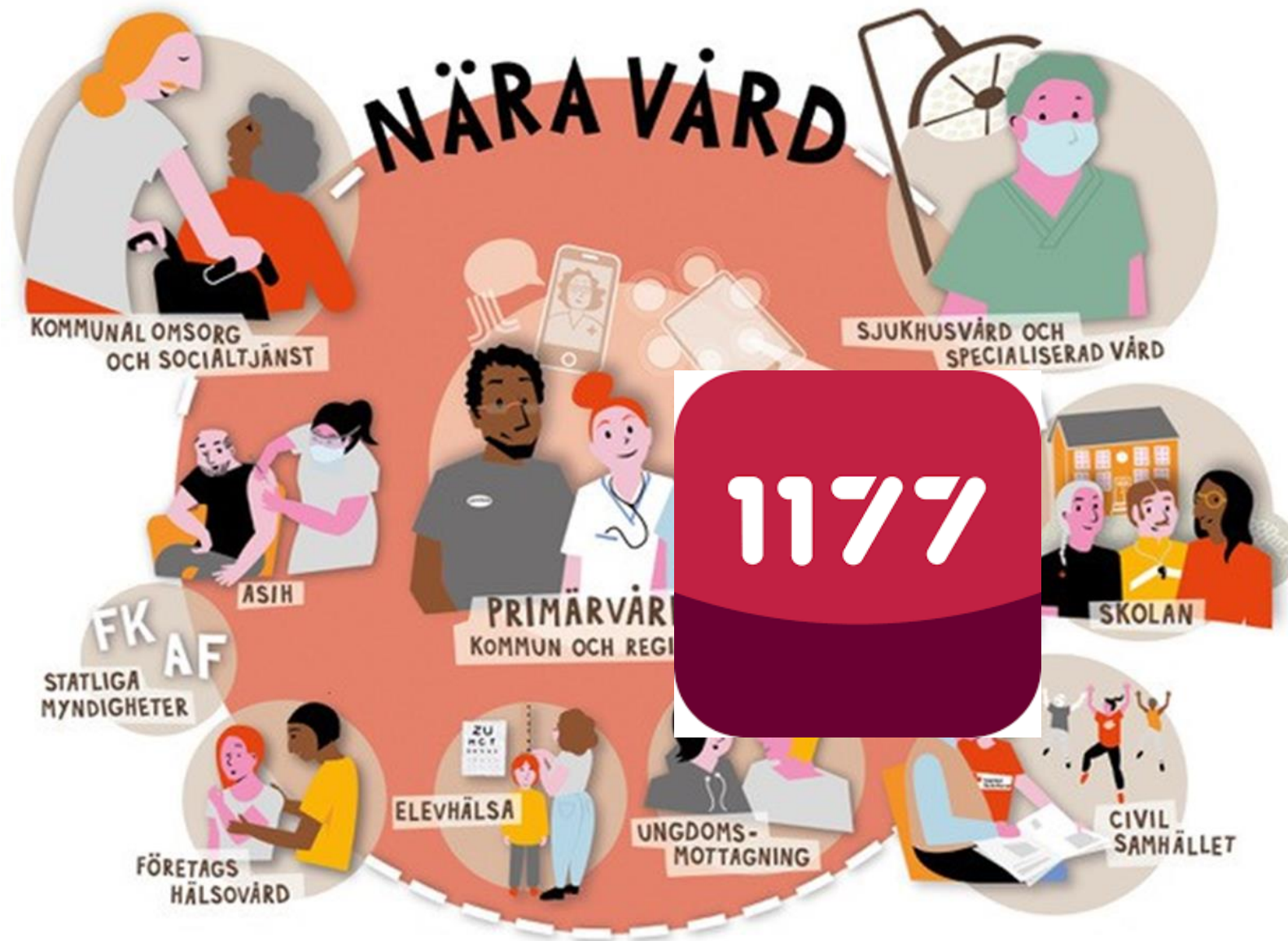




# Från fabrikslogik till tjänstelogik







# 1177 bidrar till den nära vården

## Nära vård

- Personcentrerad
- Sammanhållen
- Proaktiv
- Samskapad

## 1177

- Aktiv medskapare
- Sammanhållen överblick
- Rätt vårdnivå direkt
- Enkel kommunikation

# Aktiv medskapare



## Invånaren kan:

- hitta information
- få stöd för goda levnadsvanor
- följa upp sina värden och resultat
- lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
- ta kontakt
- boka, omboka och avboka tider
- förnya recept
- beställa provtagning



# PATIENTKONTRAKT

Dokumenterad överenskommelse - Vad kan jag göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

## SAMMANHÅLLEN PLANERING

Mål • Planerade åtgärder • Samordning  
Här innefattas också författningsreglerade planer t.ex SIP



## FAST KONTAKT MED VÅRDEN

- Fasta vårdkontakter
- samordningsansvar & kontinuitet
- Fast läkarkontakt i PV
- medicinskt ansvar & kontinuitet

## ÖVERENSKOMMEN TID

Bokade tider i samråd



# Sammanhållen planering på 1177 – digital vy för Patientkontrakt



PATIENTBERÄTTELSE  
& KUNSKAPSDDELNING



UNDERSÖKNING  
& BEHANDLING



EGENVÅRD



PATIENTDATA  
& MÄTVÄRDEN



MÅL  
& ÖVERENSKOMMELSE



ÖVERBLICK  
& KOORDINERING



KONTAKT  
& DIALOG



LÄKEMEDEL



“Hälsa är att i glädje vara upptagen av sina livsuppgifter”

- Gadamer, tysk filosof



# Digitala tjänster och kanaler

Karina Tellingner McNeil



# Karina Telling McNeil

- 25 år inom svensk och internationell e-hälsa
- Digitaliseringsstrateg SKR
- Arbetat för offentliga aktörer (regioner, regering) och privata företag (start-up, större bolag)
- Hälsa- och sjukvårdsbakgrund (SSK)
- MBA Handelshögskolan
- eRecept

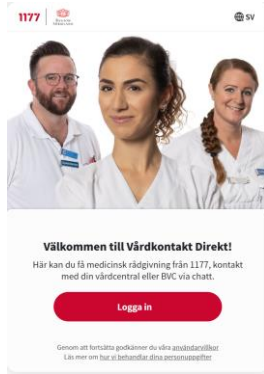




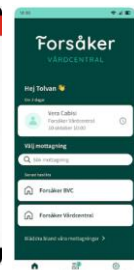
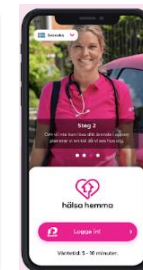
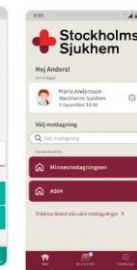
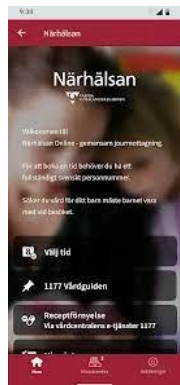
**97 %** av alla vårdcentraler har möjlighet till digitala vårdmöten

**Ca 6 miljoner digitala vårdkontakter 2022**

- **13 %** av samtliga öppenvårdskontakter inom primärvården
  - **72 %** sker hos privata utförare



doktor24



2015

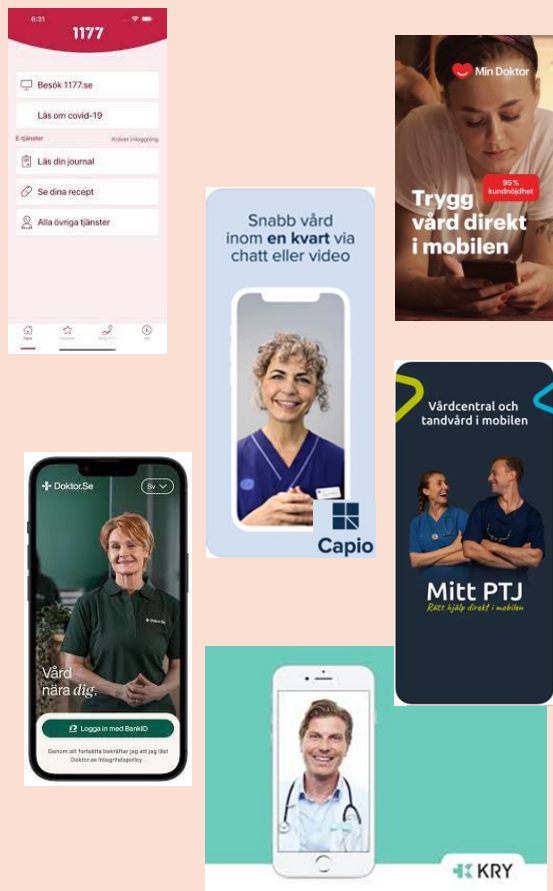
2018

2019

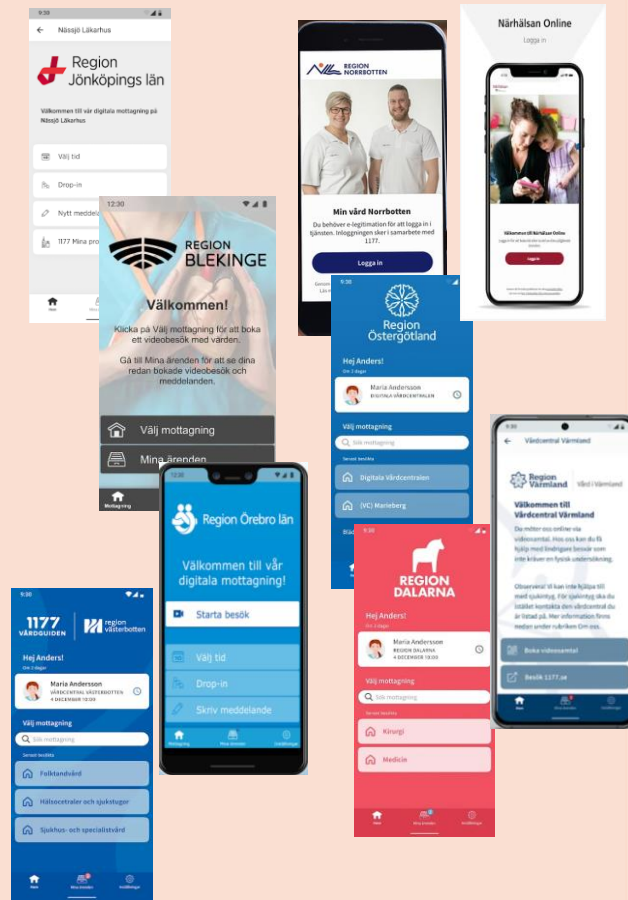
2020

2023

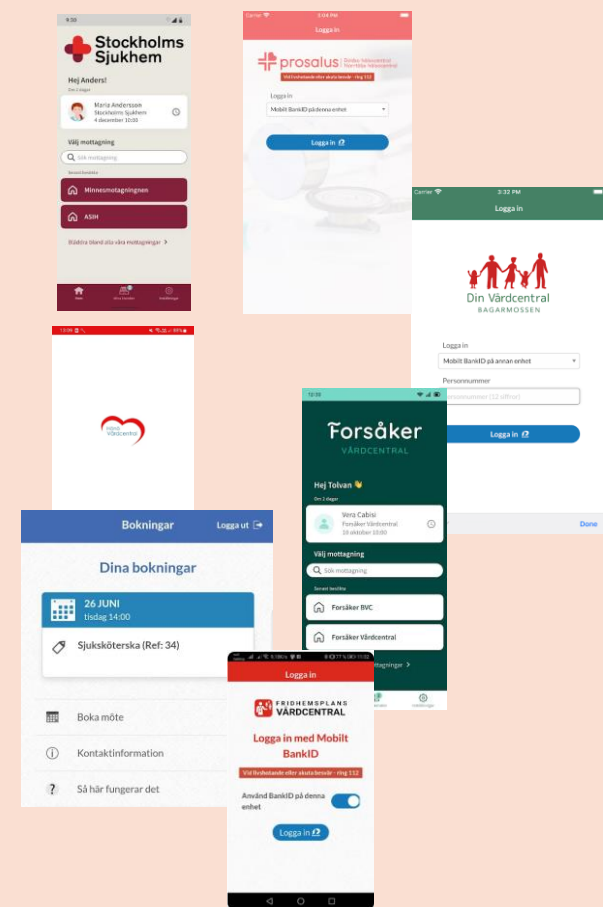
# Målgrupp: hela landet



# Målgrupp: regionalt



# Målgrupp: lokalt



1177  
VÄRDGUIDEN

Region  
Gävleborg



## Min vård Gävleborg

Digitala besök och vårdtjänster i Region Gävleborg.

Logga in

Genom att fortsätta godkänner du våra [användarvillkor](#)  
Läs mer om [hur vi behandlar dina personuppgifter](#)



## Inloggning misslyckades

Du kan tyvärr inte använda Min vård Gävleborg. För att kunna använda tjänsten behöver du uppfylla något av följande kriterier: 1. Du är folkbokförd i Gävleborgs län och listad som patient på någon av Region Gävleborgs mottagningar. 2. Du är inte folkbokförd i Gävleborgs län men är listad som patient på någon av Region Gävleborgs mottagningar. Har du skyddade personuppgifter kan du tyvärr inte använda Min vård Gävleborg även om du är listad som patient hos Region Gävleborg.

OK



# Vilken ska jag välja?

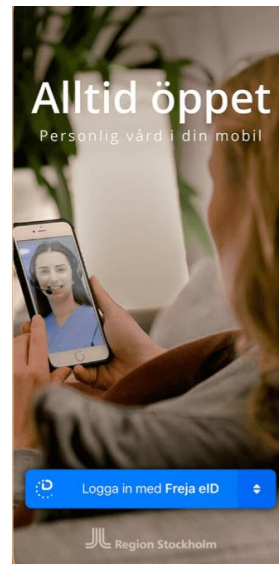
Exempel, jag själv:

Bor i region Stockholm och listad hos privat utförare (Capio)



- Videomöte/chatt
- Boka tid
- Förnya recept
- Elektronisk kallelse
- Boka vaccination
- Lista sig
- Se journalen via 1177

Min vårdcentral/lokalt



- Videomöte/chatt
- Boka tid
- Förnya recept
- Elektronisk kallelse
- Boka vaccination
- Lista sig
- Se journalen via 1177
- Agera ombud

Min region/ regionalt



- Chatt
- Se bokade tider (inte alla)
- Se recept
- Elektronisk kallelse
- Boka vaccination
- Lista sig
- Se journalen
- Beställa provtagning
- Meddelanden
- Se Mina intyg

Mitt land /nationell

# Allt fler nischade digitala vårdaktörer (underleverantörer)

**chronos**  
digital diabetesvård

**kollarna.se**

VÅRD FÖR DIAGNOSER SOM LÄMPAR SIG BÄST PÅ NÄTET

Håll kontakten med dietisten över tid

Träffa och få stöd av dietist online

Matrecept för dig att inspireras av!

din läkare och dietist

Barnsjukvård  
Föräldrakurser  
Barnhälsoguide

**Digitala  
vårdtjänster  
för utvalda  
diagnoser**

**Digitala  
tjänster  
psykisk  
ohälsa**

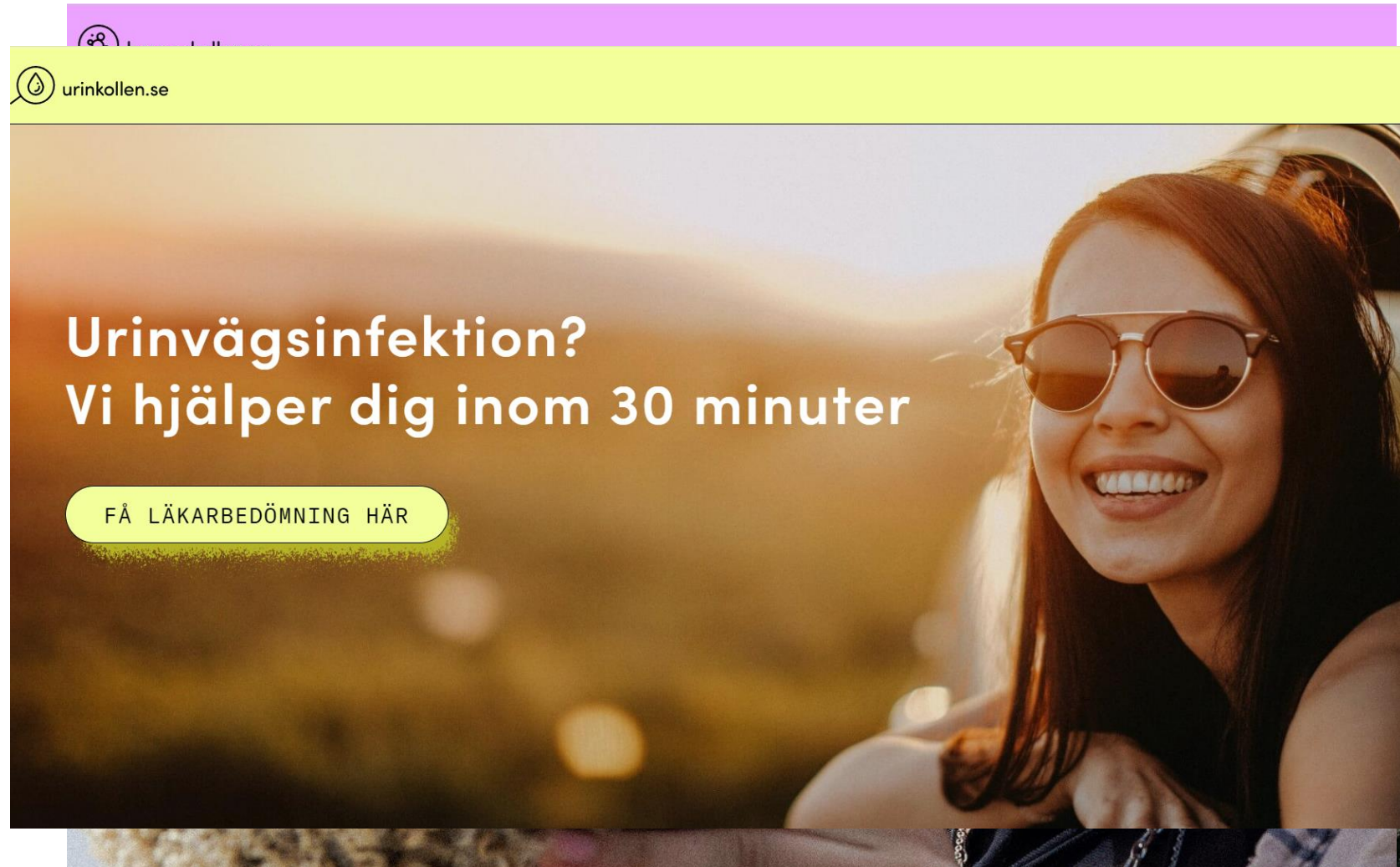
**Digitala  
utredningar**

**Egen-  
monitorering  
kronisk  
sjukdom**

# Kollarna.se

- Automatiserad anamnesupptagning – läkare diagnos/symtombedömer - därefter receptförskrivning alt hänvisning till annan vårdnivå
- Faktureras hemregionen som vårdbesök enl. utomlänssättning.
- Patientavgift 100 kr.
- Journalför i Webdoc

- Antal konsultationer 2023 – 200 000 st
- Omsättning 54 miljoner 2022
- Resultat: 15 miljoner
- Ägs av Doktor.se



The screenshot shows the website 'urinkollen.se' with a purple header bar. Below the header is a large banner with a background image of a smiling woman wearing sunglasses. The text on the banner reads: 'Urinvägsinfektion? Vi hjälper dig inom 30 minuter'. Below this text is a yellow button with the text 'FÅ LÄKARBEDÖMNING HÄR'. The website URL 'urinkollen.se' is visible in the top left corner of the banner area.



# Vården.se

- Marknadsplats för vårdtjänster, med 18 000 vårdgivare.
- Sökmotor (söka efter behandling, utredning eller vårdgivare) och få upp mottagningar i närområdet.
- Boka tid i vårdgivarens tidbok.
- 350 000 besök i månaden.
- Ägare: Bla Bonnier och investmentbolag

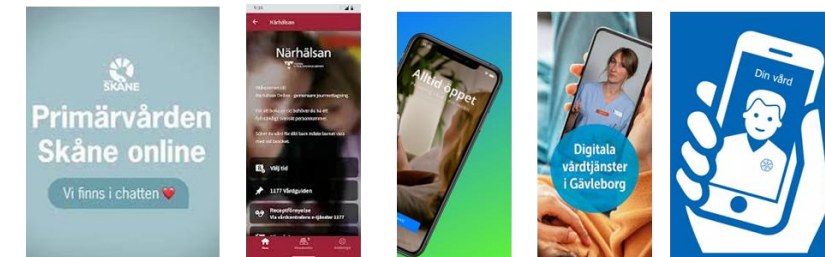
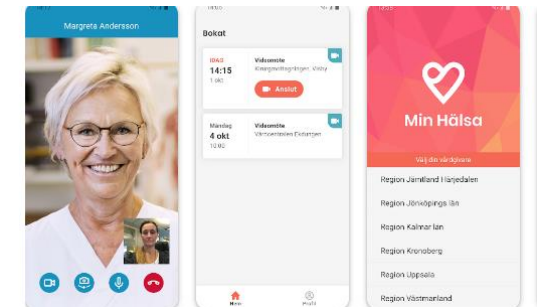
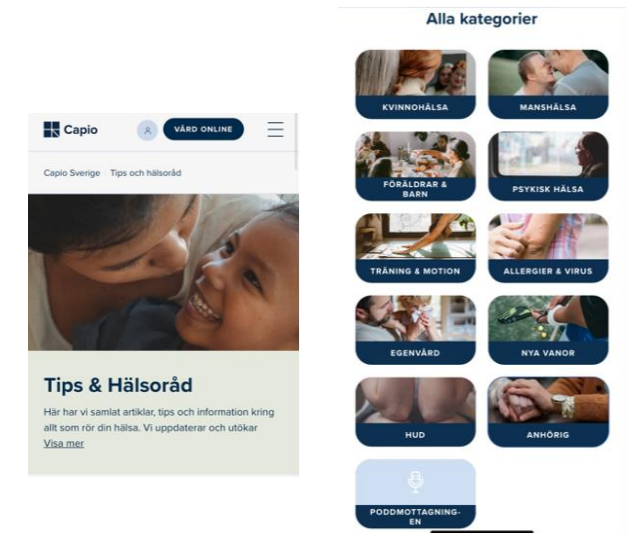
The advertisement consists of three vertical panels on a dark teal background, each featuring a male doctor in a white lab coat. A red circular graphic in the top right of each panel contains the text "VÅRDEN I DINA HÄNDER".

- Panel 1 (Left):** Headline: "VÅRDAR DU DIN VALFRIHET?". Text in a speech bubble: "Sverige kan du fritt välja vårdcentral och läkare. Men, vad är friheten värd om du inte vet vad du kan välja mellan?". Bottom: "vården.se SÖK JÄMFÖR BOKA".
- Panel 2 (Middle):** Headline: "FÅR DU VÄRLDENS BÄSTA VÅRD?". Text in a speech bubble: "Vården i Sverige är bättre än många tror. Det svåra är att veta vem man ska gå till och att boka tid.". Bottom: "vården.se SÖK JÄMFÖR BOKA".
- Panel 3 (Right):** Headline: "VÅRDEN I DINA HÄNDER MED SVERIGES SÖKTJÄNST FÖR VÅRD". A white stethoscope graphic is on the right. Bottom: "vården.se SÖK JÄMFÖR BOKA".



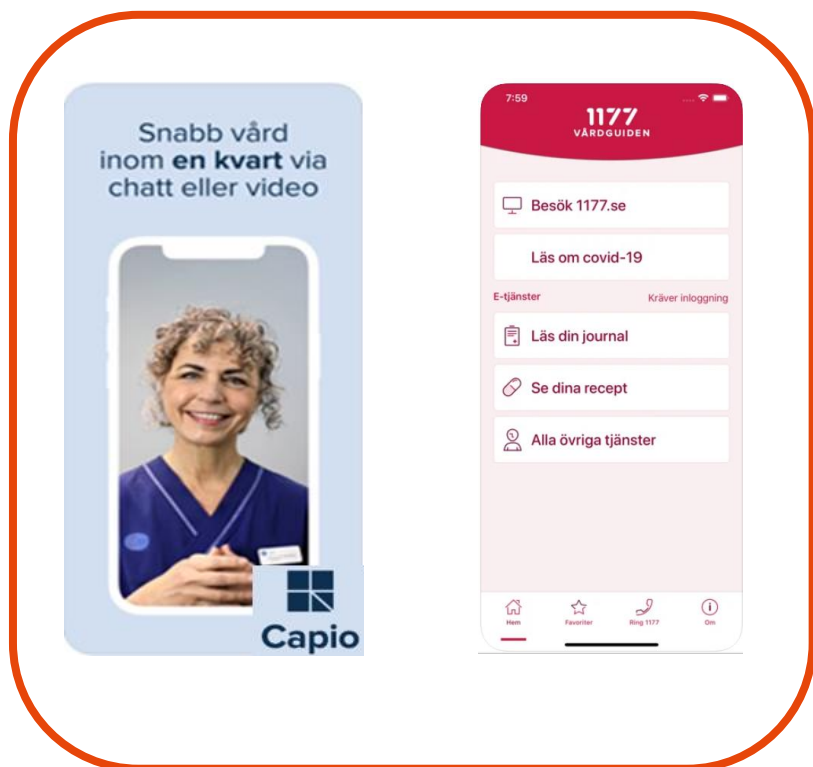
# ”En väg in”

- Både privata och offentliga vårdgivare erbjuder ”en väg in” med fullt tjänsteutbud.
  - Min Hälsa: ”allt du behöver för din relation till hälso-och sjukvården”
  - Doktor.se har app för: tidbok, hjälp dygnet runt, receptförnyelser mm..
  - Capio: tidbok, chat, receptförnyelse etc. samt tips och hälsoråd.
  - Region Stockholm: Alltid öppet
  - VGR: Närhälsan Online
  - 1177 Direkt



# Logiskt för individen?

Exempel 1 – avboka tid



Exempel 2 – vaccination Covid

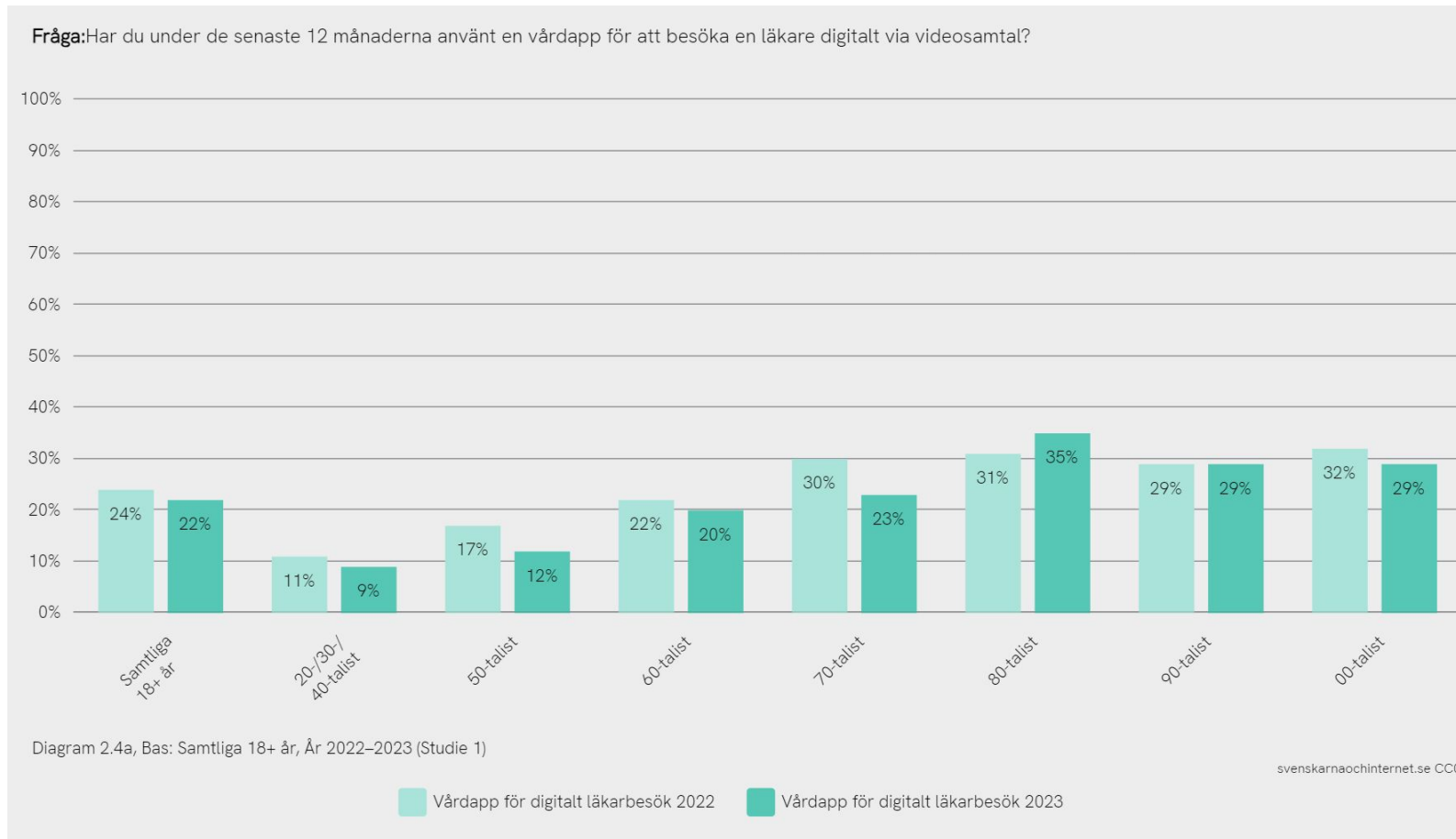


# Användarna

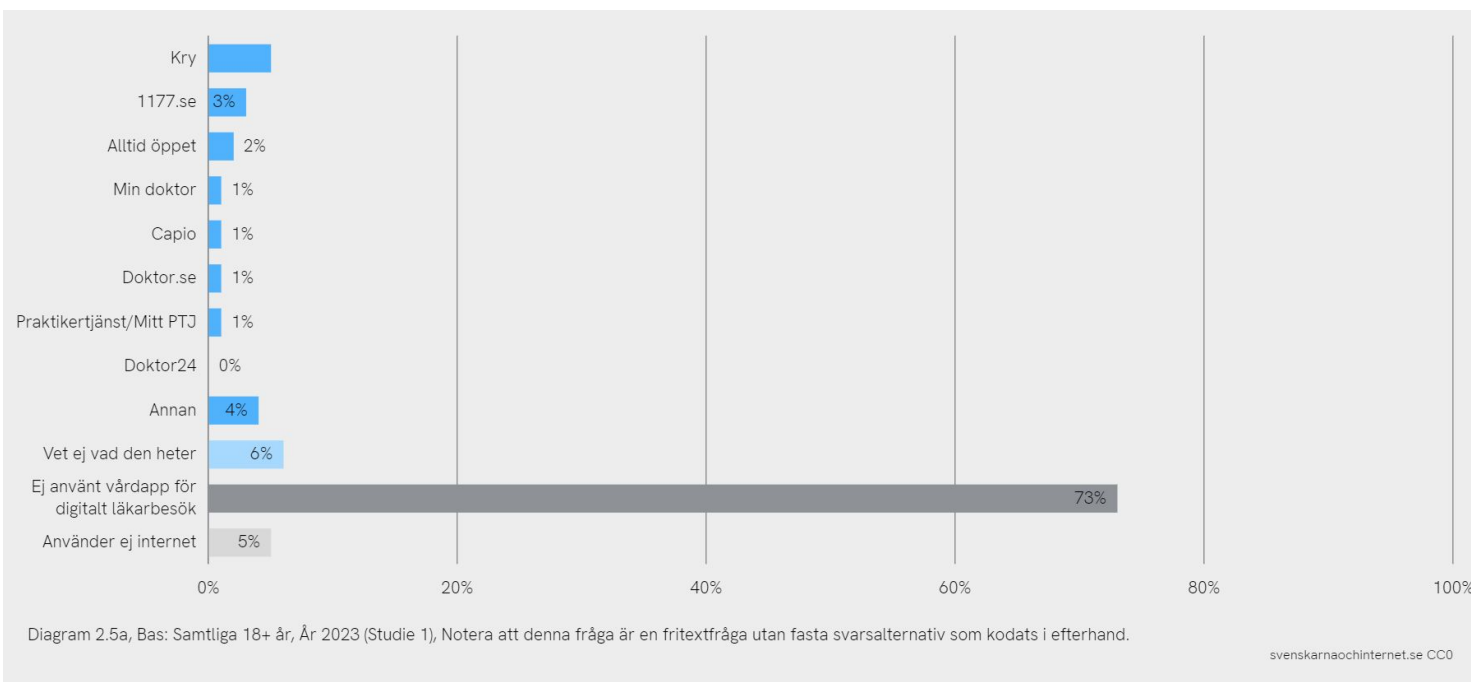
# 8 av 10 i befolkningen använder e-tjänster för sjukvården

Fråga: Har du under de senaste 12 månaderna använt e-vårdtjänster (logga in på 1177.se, digitala vårdbesök, söka info vid sjukdom online etc.)?

# Drygt var femte har använt en vårdapp för läkarbesök

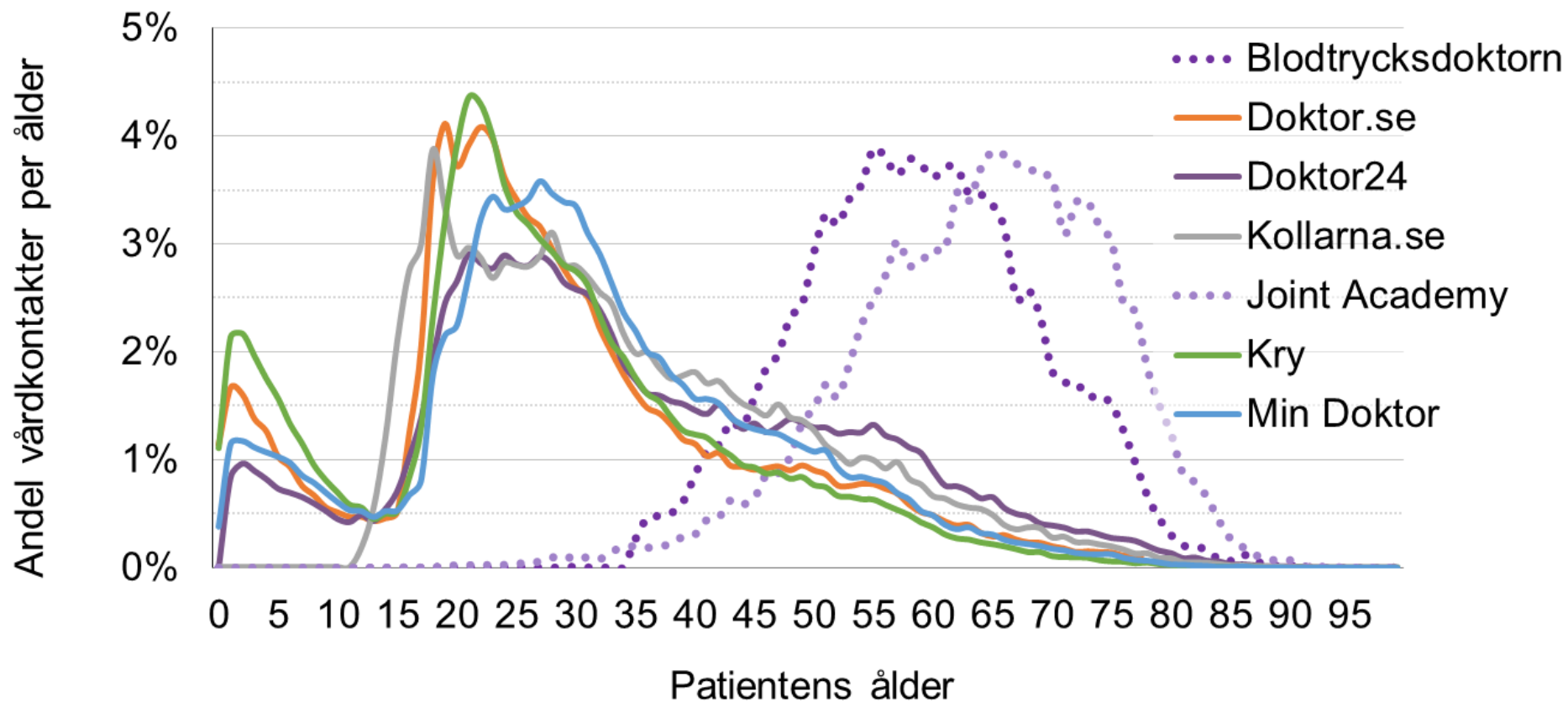


# Fråga: Vilken eller vilka vårdappar för digitala läkarbesök via videosamtal har du använt under de senaste 12 månaderna?



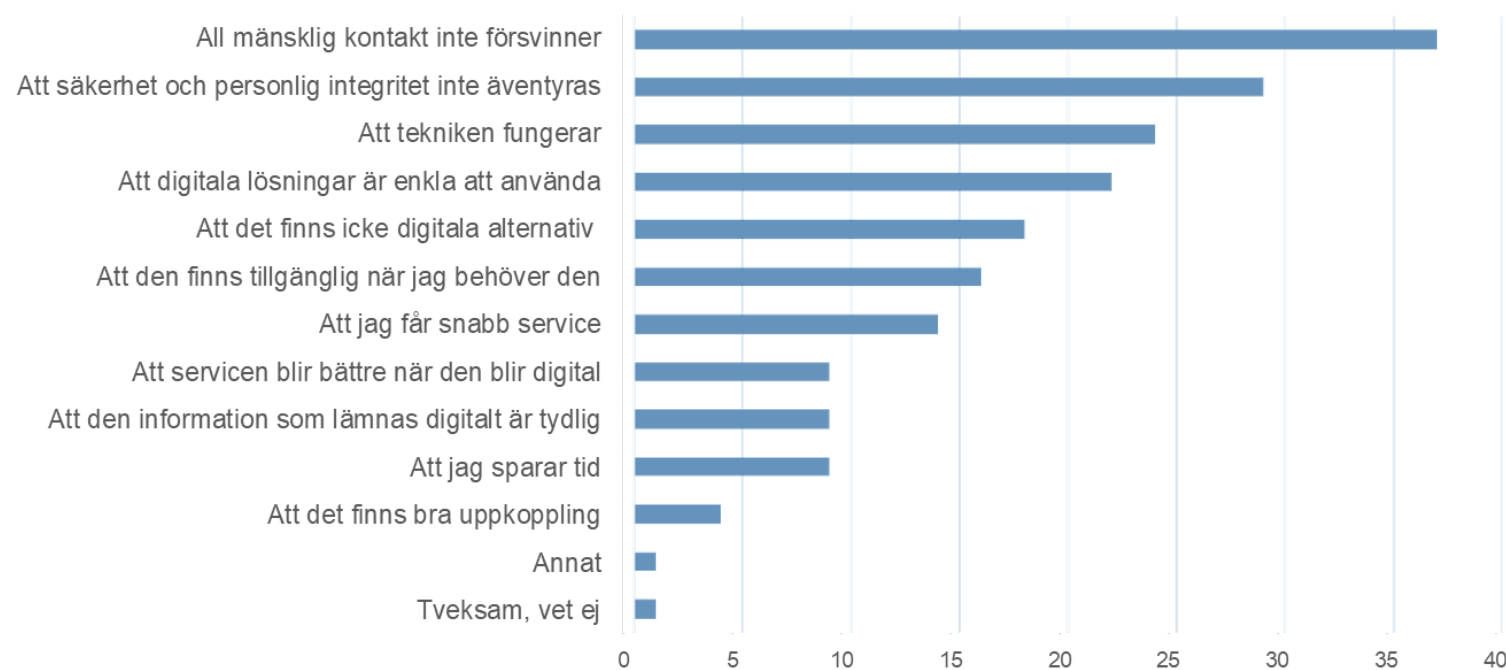
- Kry är den vårdapp för digitala läkarbesök som flest använt.
- På andra plats kommer 1177.se som är förstahandsval för de i pensionsålder.
- Det är vanligt i alla åldrar att man inte kommer ihåg vilken vårdapp man använt.

# Åldersgrupper som använder digitala vårdtjänster



Källa: Region Sörmland 2022

# Vad anser invånarna är viktigast när samhällsservicen blir allt mer digital?



48

Källa Kantar SIFO, april 2020



**Tack**

# Fragmentisering och låg tillgänglighet – behöver man vara frisk för att vara sjuk i Sverige?

Cecilia Qwinth, författare och föreläsare om Parkinsons sjukdom

Penilla Gunther, grundare Fokus patient

Maria Stacke, tematisk rådgivare Ung cancer

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Frågestund med mentimeter

**Lunchpaus till klockan 13.00**

# Sveriges samlingsplats för hälsa, vård, omsorg och tandvård – hur kommer vi dit?

Anna Strömblad, kommunikationsdirektör i Region Skåne

Katarina Lindeberg, hälso- och sjukvårdsstrateg i Region Skåne

Johannes Hörnberg, CIO i Region Västerbotten

Michael Carlberg Lax, CIO i Skellefteå kommun

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Målbild | 1177

## Erfarenheter från Region Skåne

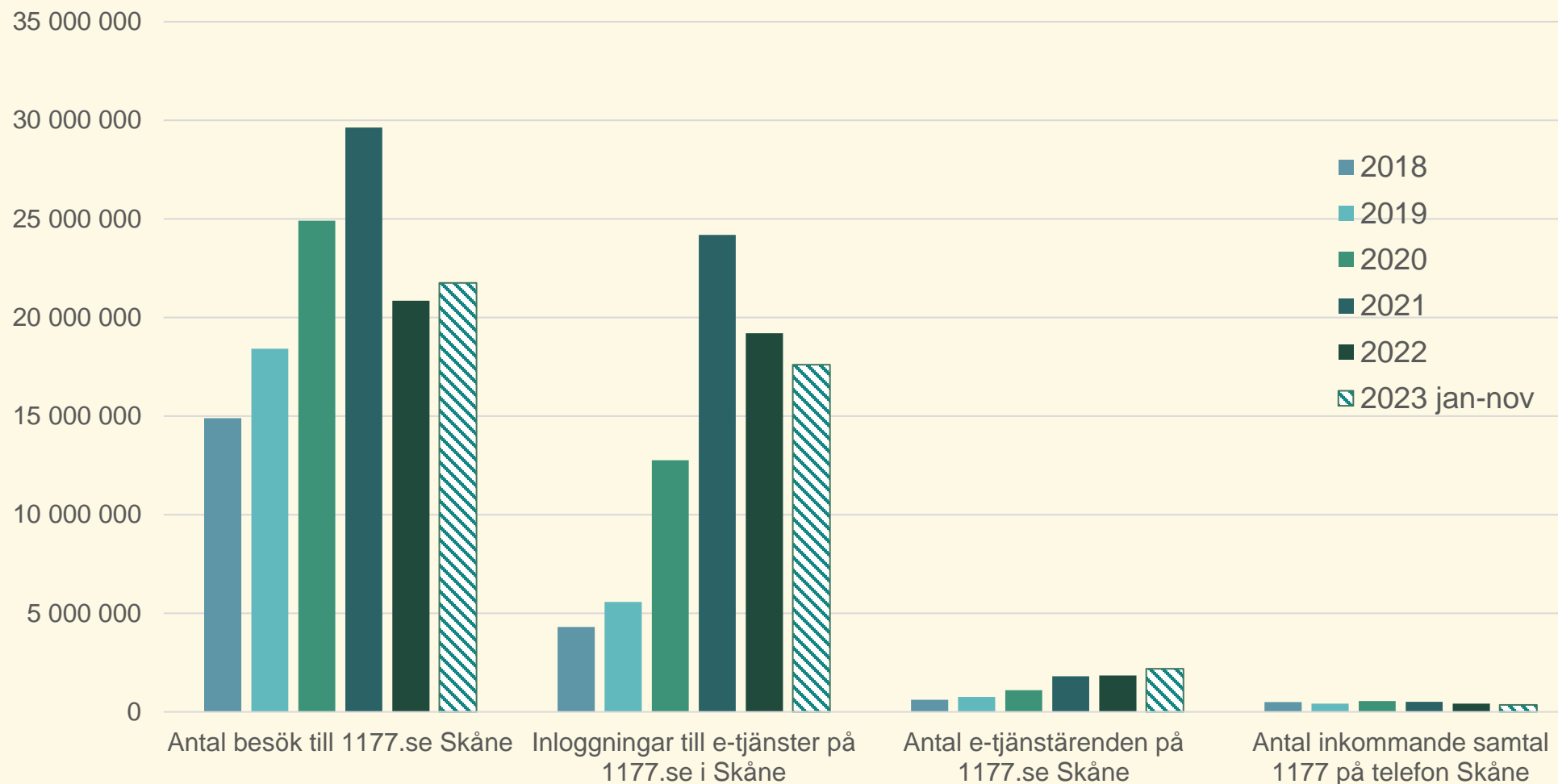
Inera webinarium 2023-12-15

Anna Strömblad, kommunikationsdirektör





# Användning av 1177 i Skåne – visar digitala potentialen



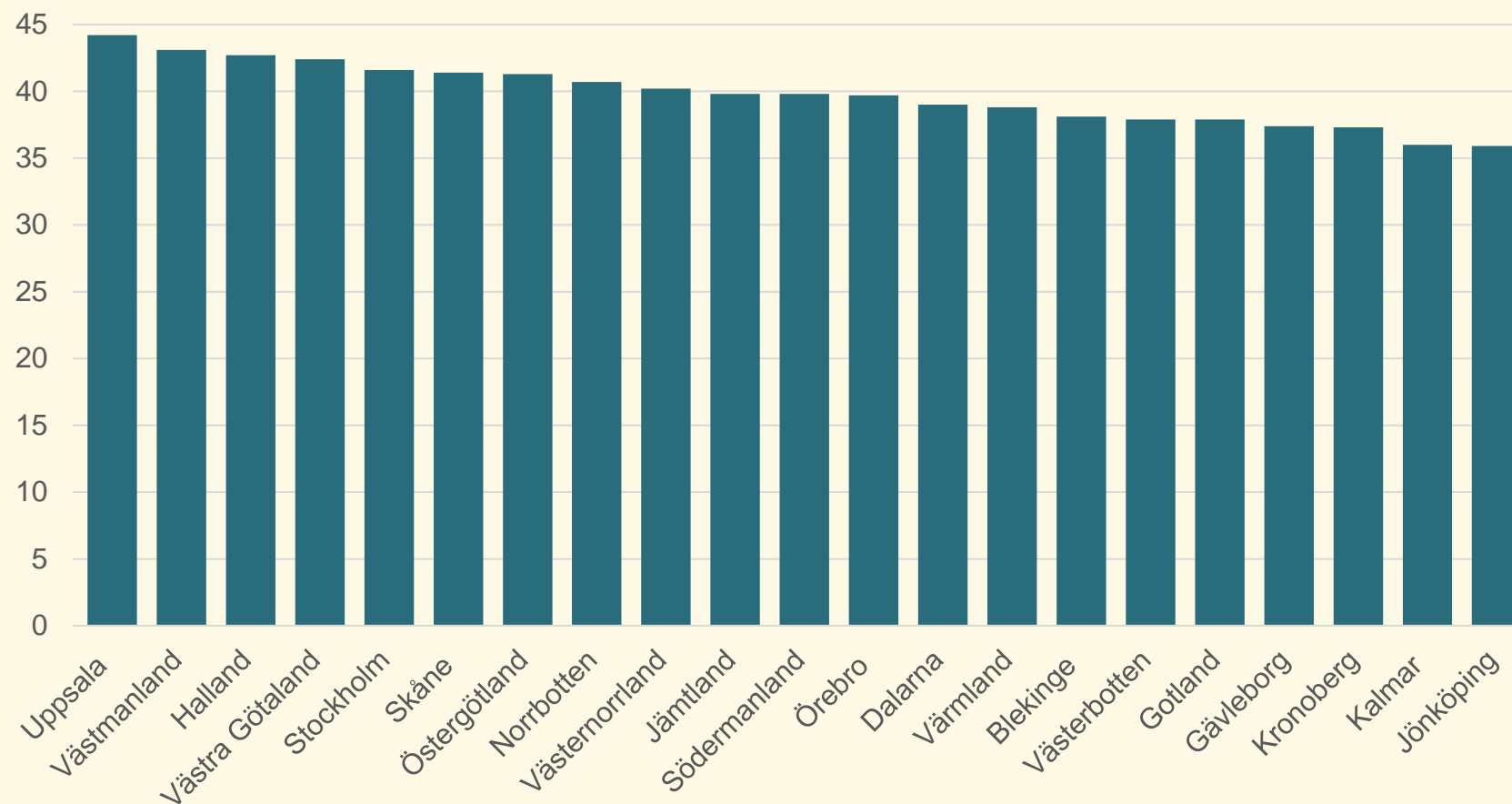
A large group of people is silhouetted against a bright sunset sky. The sun is low on the horizon, creating a strong lens flare and illuminating the scene with a warm, golden light. The people are scattered across the foreground, some standing and some sitting, all looking towards the horizon.

# Rapportering invånartjänster

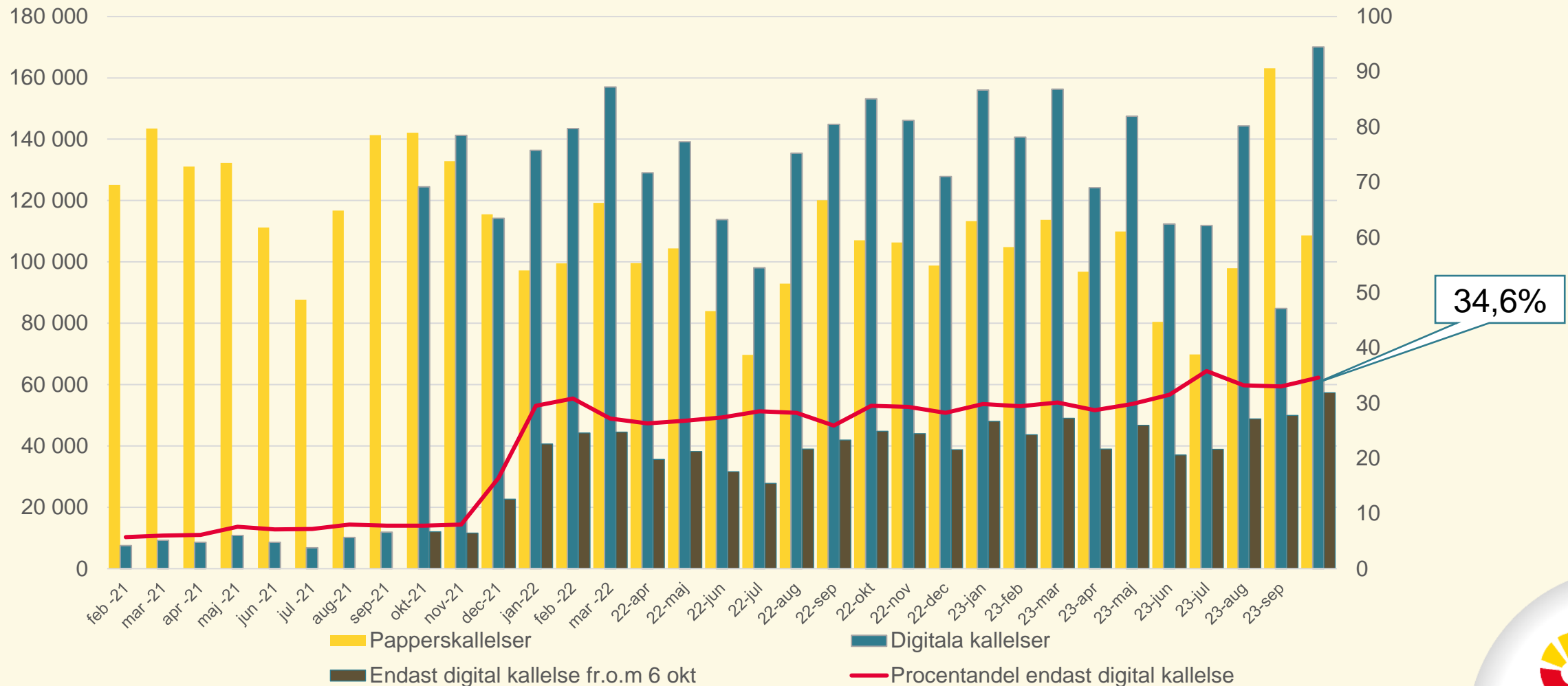
## Månadsrapport november 2023

1177 e-tjänster

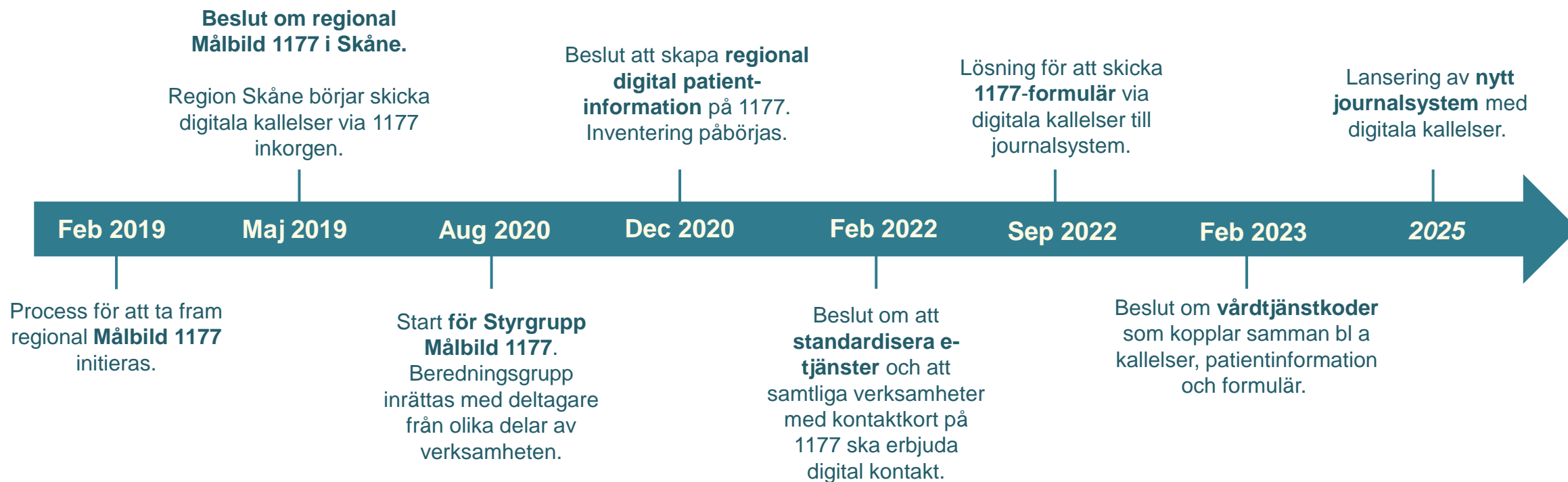
# Invånare som aktivt valt och i första hand vill ha information från vården digitalt




# Utveckling av distribution av kallelser 2021-23



# Målbild 1177 ger gemensam riktning och färdplan



# Sammanhållen, begriplig, relevant och uppdaterad!



**1177** Ulla Gustafsson

Inställningar Logga ut Meny

< Inkorg

## Tid är bokad

### Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg

2022-01-13 01:00  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg

**Tid är bokad**

Du har en tid bokad för borttagning av halsmandlar med Anna Andersson, läkare.

**Datum:** Tisdag 10 oktober, 2023  
**Tid:** 10.00, Besöket beräknas ta 120 minuter

**Plats:** [Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg](#)  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg  
4:e våningen

**Om besöket**

**Provtagning**

Provtagning ska ske en vecka före besöket. Detta kan göras på valfri provtagningscentral eller på din vårdcentral. Ta med din legitimation.

**Förberedelser inför besöket**

- Ät eller drick inget 4 timmar före undersökningen
- Fyll i [hälsodeklarationen](#) innan ditt besök

**Så går det till**

- På 1177.se kan du läsa mer om [borttagning av halsmandlar](#).
- Efter besöket ska du inte köra bil samma dag.

**Allmän information**

Besöket kostar 200 kronor.

HANTERA BOKNING

BETALA FÖR BESÖK



Tid

Vårdtjänst

173422009

Plats



Förberedelser "preps"



Patientinformation om vårdtjänsten




Mobil betalning



Länk till digitala formulär



Avboka och omboka online



**1177** Ulla Gustafsson

Inställningar Logga ut Meny

< Inkorg

## Tid är bokad

### Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg

2022-01-13 01:00  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg

**Tid är bokad**

Du har en tid bokad för borttagning av halsmandlar med Anna Andersson, läkare.

**Datum:** Tisdag 10 oktober, 2023  
**Tid:** 10.00, Besöket beräknas ta 120 minuter

**Plats:** [Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg](#)  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg  
4:e våningen

**Om besöket**

**Provtagning**

Provtagning ska ske en vecka före besöket. Detta kan göras på valfri







# Modulärt tänk – olika paketering av samma information

1177 Ulla Gustafsson

Inställningar Logga ut Meny

< Inkorg

## Tid är bokad

### Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg

2022-01-13 09:00  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg

Tid är bokad

Du har en tid bokad till 10:00 på torsdag den 13 januari 2023.

**Datum:** Tisdag 13 januari 2023  
**Tid:** 10.00, Besöket beräknas ta 150 minuter

**Plats:** Öron- näsa- halsmottagningen Helsingborg  
Friskvårdsgatan 11A, Helsingborg  
4:e våningen

### Om besöket

#### Provtagning

Provtagning ska ske en vecka före besöket. Detta kan göras på valfri provtagningscentral eller på din vårdcentral. Ta med din legitimation.

#### Förberedelser inför besöket

- Ät eller drick inget 4 timmar före undersökningen
- Fyll i [hälsodeklarationen](#) innan ditt besök

#### Så går det till

- På 1177.se kan du läsa mer om [borttagning av halsmandlar](#).
- Efter besöket ska du inte köra bil samma dag.

#### Allmän information

Besöket kostar 200 kronor.

HANTERA BOKNING

Meddelandet skickades 2023-03-13, 19:43

## Patientinformation

Behandling

Förberedelser

Läkemedels-  
information

Undersökning

Utbildning

Kostråd

Klagomål och  
synpunkter

Hitta hit

Vårdplan

Hälsodeklaration

Symtom/diagnos

Utskrivnings-  
information

Olika kontakter – anpassad information längs vägen



# Hur gör vi gemensam sak?

- Samma behov oavsett var i landet man bor.
- Vårdkoder, informationsinnehåll
- Vilken information har vi möjlighet utveckla gemensamt?
- 1177 – för invånare och för vårdpersonal
- Nyttorealiserings av digitalisering inom hälso- och sjukvården!

Kod	Klartext	Beskrivning	Förb.info	Patient-info
12778 3003	Spirometri	Mätning av lungornas kapacitet och funktion	Prep Spiro	Spirometri 1177.se
30393 1008	Lung-röntgen	Bilddiagnostisk undersökning som med hjälp av röntgenstrålning...	Prep Röntgen	Röntgen 1177.se

Information om behandling/undersökning	Råd och stöd
Information om diagnos/symtom	Information till närstående
Information om läkemedel	Kontaktinformation, öppettider
Information om hälsoprevention	Information om förberedelser inför besök

## Publika tjänster

1177.se redaktionell del	UMO.se	Hitta vård kontaktkort
-----------------------------	--------	---------------------------

## E-tjänster *inloggat läge*

Boka, av- och omboka tid	Stöd och behandling	...
-----------------------------	------------------------	-----



# Målbild för 1177 bidrar till att nå högre mål

- **Kvalitetssäkring** – kunskapsstyrning och nationell samordning.
- **Effektivitet** – rätt använd kompetens på rätt nivå.
- **Jämlik vård** – likvärdigt erbjudande, likvärdig information och likvärdiga förutsättningar.
- **Personcentrerad** vård som tillvaratar standardiseringens möjligheter och främjar kontakt med vården.
- **Strukturerad data** möjliggör samordning mellan olika system.
- **Nya arbetssätt** i vården – ökad tillgänglighet.

” Målet med hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. “

*HSL (2017:30)*

# Behövs 1177 nu när vi har AI?

Göran Lindsjö, AI-rådgivare

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Summering och avslutning med Mentimeter

**God jul och gott nytt år.  
Vi ses 2024!**