

# VIFO-kartan

*Verksamhetens Informations- och  
Funktionalitets-Områden*

för

vård och omsorg med fokus på hälso- och sjukvård

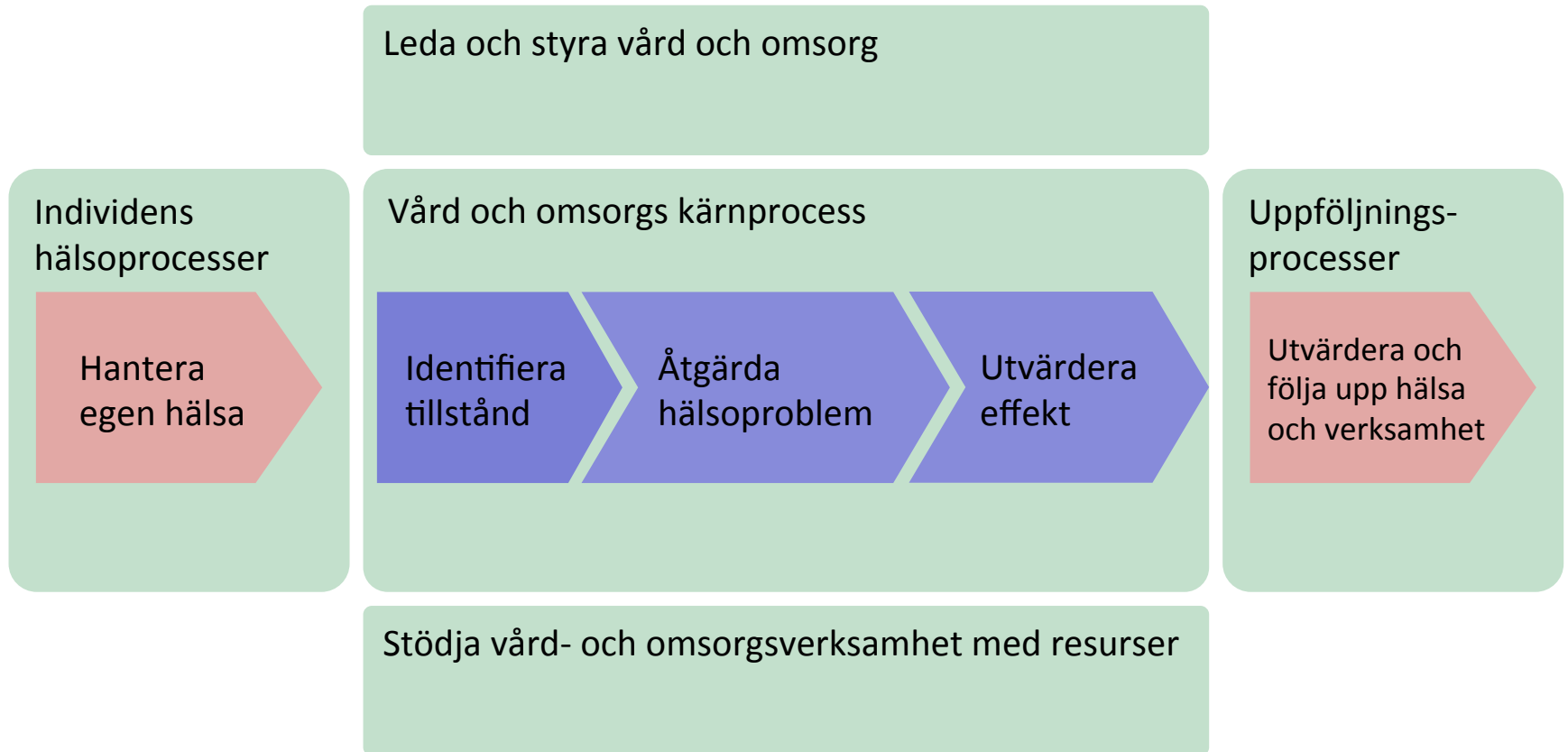
Dokumentation för överlämning till Socialstyrelsen

2012-12-31

## Syfte med VIFO-kartan

- översikt över den nationella arkitekturen för eHälsa
- åskådliggöra koppling mellan process, funktionalitet, information och IT-tjänster
- underlag och struktur för domännamn
- underlag för bedömning, prioritering och beslut om IT-tjänster

# Processperspektiv – vård och omsorg



Underlag för processtyrning

Föreskrifter & regelverk

Kunskapsunderlag

Etik & värdegrund

INDIVIDENS HÄLSOPROCESS

Vägledning

Tillhandahålla kunskapsbaserad hälsorekommendation

Hälsoprocess

Hantera hälsorelaterade tillstånd och egenaktiviteter

Uppföljning individ

Hantera utfall

Processtöd

Tillgängliggöra kontaktvägar

VÅRD- OCH OMSORGSPROCESS

Operativ processtyrning

Tillhandahålla regler

Tillhandahålla kunskapsbaserad rekommendation

Tillhandahålla etiska riktlinjer

Vård och omsorgs kärnprocess

Hantera hälsoärende

Hantera hälsorelaterade tillstånd

Hantera aktiviteter

Uppföljning kärnprocess

Hantera utfall för individ

Hantera utfall för grupper

Operativt processtöd

Tillgängliggöra kontaktvägar

Tillhandahålla personella resurser

Tillhandahålla materiella resurser

Samordna resurser över verksamhetsstrukturer

Underlag för processtöd

Personella resurser

Materiella resurser

Verksamhetsstrukturer

Infrastruktur

Processtjänster

Säkerhetstjänster

Katalogtjänster

Regeltjänster

Informationsstrukturtjänster

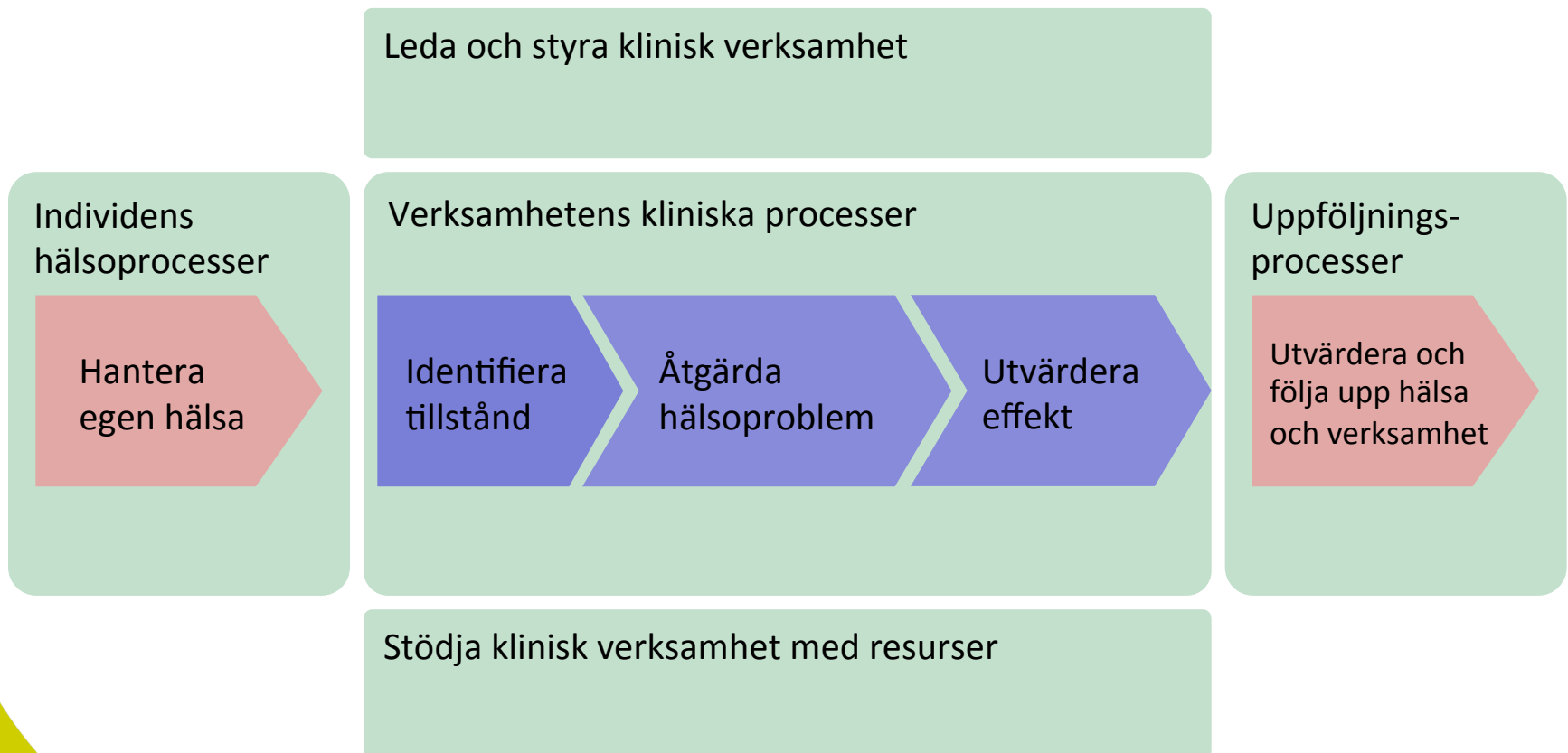
Tjänsteförmedlingstjänster

Datalagringstjänster

## Användning av VIFO-kartan

- verksamhetens planering
- instrument för att leda och styra verksamhet och IT-stöd
- enskilda projekt, positionering, RIV-modell

# Processperspektiv – hälso- och sjukvård (CeHis uppdrag)



## Funktionalitet, gemensamma egenskaper

- Hanterar information (skapar, läser, uppdaterar och tar bort)
- Tillhandahåller information i det sammanhang den efterfrågas (d.v.s. anpassad till det processteg eller den situation i processen där den behövs)
- Hanterar och tillhandahåller information utifrån de informationssäkerhetskrav som finns (t.ex. enligt Patientdatalagen och de rättigheter den aktör som ska ha åtkomst har)
- Hanterar historik (t.ex. säkerställer att information och dess samband är giltiga vid vissa tidpunkter –information om en vårdplan för en viss patient vid en viss tidpunkt pekar på den standardiserade vårdplan som gällde). Säkerställer att varningsinformation är tillgänglig under hela förloppet av hälsoärenden.

# Funktionalitetsområden

<p>Funktionalitet för individens hälsoprocess</p>	<p>Tillhandahålla kunskapsbaserad hälsorekommendation</p> <p>Hantera hälsorelaterade tillstånd</p> <p>Tillgängliggöra kontaktvägar</p> <p>Hantera egenaktiviteter</p> <p>Hantera utfall</p>	<p>Funktionalitet för individen att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• få tillgång till hälsorekommendationer</li> <li>• dokumentera egen hälsa och egenaktiviteter</li> <li>• söka och välja vårdgivare</li> <li>• kontakta vårdgivare</li> <li>• följa upp och utvärdera egen hälsa</li> </ul>	
<p>Funktionalitet för vård- och omsorgsprocess</p>	<p>Styrande funktionalitet</p>	<p>Tillhandahålla regler</p> <p>Tillhandahålla kunskapsbaserad rekommendation</p> <p>Tillhandahålla etiska riktlinjer</p>	<p>Funktionalitet för verksamheten att behovsbedöma, prioritera, skapa, tillgängliggöra och förvalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regler som styr kärnprocessen,</li> <li>• kunskapsbaserade rekommendationer strukturerad utifrån kunskapsunderlag,</li> <li>• hälsoproblemskataloger,</li> <li>• allmänna beslutsstöd,</li> <li>• etiska riktlinjer</li> </ul>
	<p>Funktionalitet för vård och omsorgs kärnprocess</p>	<p>Hantera hälsoärende</p> <p>Hantera hälsorelaterade tillstånd</p> <p>Hantera aktiviteter</p>	<p>Funktionalitet för vård- och omsorgspersonal och patienten att hantera hälsoärenden med hälsorelaterade tillstånd och aktiviteter:</p>
	<p>Funktionalitet för uppföljning</p>	<p>Hantera utfall för enskild patient &amp; vård- och omsorgstagare</p> <p>Hantera utfall för grupper</p>	<p>Funktionalitet för att följa upp, analysera och utvärdera utfall och avvikelser för individ och grupper</p>
	<p>Stödande funktionalitet</p>	<p>Tillhandahålla personella resurser</p> <p>Tillhandahålla materiella resurser</p> <p>Samordna resurser över verksamhetsstrukturer</p>	<p>Funktionalitet för att söka, visa och samordna kompetenser och resurser inom egen och andras verksamhet</p>



# Funktionalitetsområden infrastruktur

<p>Infrastrukturell funktionalitet</p>	<p>Säkerhetstjänster</p> <p>Katalogtjänster</p> <p>Informationsstrukturtjänster</p> <p>Tjänsteförmedlingstjänster</p> <p>Regeltjänster</p> <p>Processtjänster</p> <p>Datalagringstjänster</p>	<p>Funktionalitet för grundläggande infrastruktur som användas som tjänster inom de allra flesta andra funktionalitetsområdena.</p> <p>Funktionalitet för infrastruktur omfattar funktionalitet för att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• upprätthålla säkerhet</li><li>• att lagra viktiga verksamhetsobjekt i kataloger och register</li><li>• tillhandahålla informationsstrukturer</li><li>• förmedla tjänster och transportera meddelanden</li><li>• utvärdera regler</li><li>• exekvera processer</li><li>• hantera och lagra data</li></ul>
--	---	---

# Funktionalitetsområden – kärnverksamhet

## Hantera hälsoärende

1. Skapa hälsoärende
2. Lista hälsoärenden
3. Identifiera hälsofrågeställning bakom hälsoärende
4. Koppla tillstånd till hälsoärende
5. koppla aktivitet till hälsoärende
6. Ange namn för hälsoärende
7. Ange samband mellan hälsoärenden
8. Komplettera hälsoärende
9. Avsluta hälsoärende

## Hantera hälsorelaterade tillstånd

1. Skapa tillståndsbeskrivning
2. Ange villkor för tillstånd
3. Ange motiv för aktivitet
4. Ange utfall av aktivitet
5. Kategorisera tillstånd
6. Ange samband mellan tillstånd

## Hantera aktiviteter

1. Skapa aktivitetsbeskrivning
2. Skapa och revidera aktivitetsplan
3. Ange indikation och kontraindikation
4. Ange avvikelser
5. Hantera samtycke till aktivitet
6. Kategorisera aktivitet
7. Koppla resurs till aktiviteter
8. Koppla aktivitet till framställan
9. Hantera aktivitetsstatus
10. Ange aktivitetsansvar
11. Ange samband mellan aktivitetsplaner
12. Ange samband mellan aktiviteter.

# Funktionalitetsområden – individen

## Hantera hälsorelaterade tillstånd

1. Sök information om tillstånd
2. Framställ frågor om hälsorelaterat tillstånd
3. Skapa tillståndsbeskrivning
4. Tillhandahåll information om tillstånd till vården
5. Ta bort tillståndsbeskrivning
6. Ange motiv för egenaktivitet
7. Ange utfall av egenaktivitet
8. Ange samband mellan tillstånd
9. Hämta information om tillstånd från vården

## Hantera egenaktiviteter

1. Framföra hälsofrågeställning
2. Jämför vårdtjänster (utbud ...)
3. Välj vårdgivare (listning)
4. Ange egenindikation respektive kontraindikation för egenaktivitet
5. Ange samband mellan egenaktiviteter
6. Ange egenaktivitet
7. Sök information om egenaktivitet
8. Tillhandahåll information om egenaktivitet till vården
9. Ta bort information om egenaktivitet
10. Hantera status för egenaktiviteter

# Funktionalitetsområden – uppföljning

## Hantera utfall för individ

1. Identifiera utfall & avvikelser
2. Tillgängliggör utfall & avvikelser
3. Analysera utfall & avvikelser
4. Tillgängliggör resultat av analys
5. Utvärdera resultat av analys

## Hantera utfall för grupp

1. Sammanställ utfall & avvikelser
2. Tillgängliggör utfall & avvikelser
3. Analysera utfall & avvikelser
4. Tillgängliggör resultat av analys
5. Utvärdera resultat av analys

# Funktionalitetsområden – styrande

## Tillhandahålla kunskapsbaserade hälsorekommendation

1. Fånga behov av hälsorekommendation
2. Prioritera behov av hälsorekommendation
3. Sammanställ fakta för hälsorekommendation
4. Kvalitetssäkra hälsorekommendation
5. Besluta att tillgängliggöra hälsorekommendation
6. Tillgängliggör hälsorekommendation
7. Följ upp effekten av hälsorekommendation

## Tillhandahålla regler

1. Fånga behov av regler
2. Prioritera behov av regler
3. Sammanställ fakta för regler
4. Kvalitetssäkra regler
5. Bered och besluta regler
6. Tillgängliggör regler
7. Följ upp effekten av regler

## Tillhandahålla etiska riktlinjer

1. Fånga behov av etiska riktlinjer
2. Prioritera behov av etiska riktlinjer
3. Sammanställ fakta för etiska riktlinjer
4. Kvalitetssäkra etiska riktlinjer
5. Bered och besluta etiska riktlinjer
6. Tillgängliggör etiska riktlinjer
7. Följ upp effekten av etiska riktlinjer

# Funktionalitetsområden – stödjande

## Tillhandahålla personella resurser

1. Sök kompetenser efter behov
2. Visa tillgängliga resurser enligt schema
3. Visa kompetensområden för tillgängliga resurser

## Tillhandahålla materiella resurser

1. Visa tillgängliga resurser enligt schema
2. Visa kompetensområden för tillgängliga resurser

## Tillgängliggöra kontaktvägar

1. Visa individen möjligheter att komma i kontakt med vården
2. Tillgängliggör e-tjänster
3. Tillgängliggör telefonitjänster
4. Tillgängliggör personliga besök

## Samordna resurser över verksamhetsstrukturer

1. Tillgängliggör sortiment från andra verksamheter
2. Tillgängliggör bokningar av resurser hos andra
3. Tillgängliggör resursutnyttjande från andra
4. Boka resurser eller skicka förfrågan till annan verksamhet baserat på vårdplan
5. Ta emot eller skicka bekräftelse av bokning

# Funktionalitetsområden – infrastruktur

## Säkerhetstjänster

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1. Autentisering   | 6. Logganalys           |
| 2. Åtkomstkontroll | 7. Utlämnande           |
| 3. Samtycke        | 8. Notifiering          |
| 4. Vårdrelation    | 9. Säker patientkontext |
| 5. Loggning        |                         |

## Katalogtjänster

1. Tillgängliggör information om medarbetare/organisation
2. Tillgängliggör information om sortiment
3. Tillgängliggör grundinformation om befolkning
4. Tillgängliggör information om tjänster

## Informationsstrukturtjänster

1. Tillgängliggör arketyper och templates
2. Tillgängliggör urval
3. Tillgängliggör kodverk/terminologi

## Tjänsteförmedlingstjänster

1. Tillgängliggöra tjänster
2. Förmedla meddelanden

## Regeltjänster

1. Tjänst för att utvärdera regler

## Processtjänster

1. Tjänst för att exekvera processer

## Datalagringstjänster

1. Läs data
2. Skriv data
3. Uppdatera data
4. Ta bort data