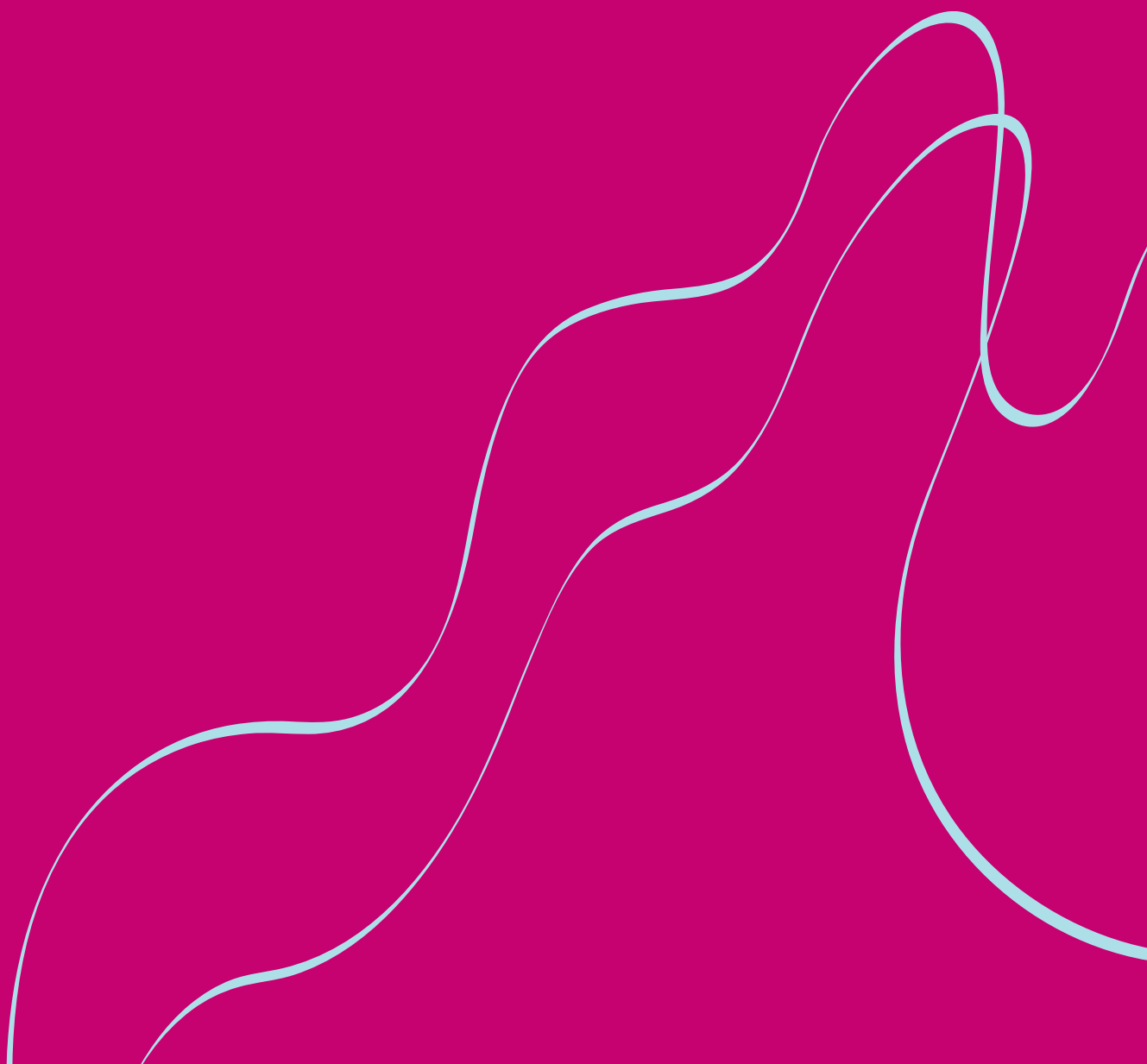


**Sjukvårdsrådgivningen SVR AB**  
**Årsredovisning 2009**



# Innehåll

Sjukvårdsrådgivningen SVR AB.....	3
Styrelseordförande och VD har ordet .....	4-5
Vård, omsorg och IT förenas .....	6
Landstingen och regionernas användning av våra tjänster.....	7
Våra tjänster och projekt i tre programområden .....	8-9
Vi byter namn till Inera AB och inför en ny organisation .....	10
Ekonomi och nyckeltal .....	11

## Styrelsen för Sjukvårdsrådgivningen SVR AB

Ordförande: *Johan Assarsson*, regiondirektör  
Västra Götalandsregionen

Suppleant: *Kerstin Einarsson*, kommunikationsdirektör  
Västra Götalandsregionen

*Sofie Edberg*, landstingsdirektör  
Västerbottens läns landsting

Suppleant: *Elisabeth Holmgren*, landstingsdirektör  
Norrbottens läns landsting

*Lena Lundgren*, hälso- och sjukvårdsdirektör  
Landstinget i Östergötland

Suppleant: *Stefan Schoultz*, ekonomidirektör  
Landstinget i Jönköpings län

*Bo Anderson*, landstingsdirektör  
Örebro läns landsting

Suppleant: *Svante Lönnbark*, landstingsdirektör  
Landstinget Gävleborg

*Sören Olofsson*, regiondirektör  
Region Skåne

Suppleant: *Karin Christensson*, hälso- och sjukvårdsdirektör  
Region Skåne

*Peter Rönnerfalk*, chefläkare/medicinsk expert  
Stockholms läns landsting

Suppleant: *Henrik Almkvist*, avdelningschef/chefläkare  
Stockholms läns landsting

*Annika Wennerblom*, stadsdirektör  
Trollhättans stad

Suppleant: *Ewa Klingefors-Hedlund*, socialdirektör  
Umeå kommun

# Sjukvårdsrådgivningen SVR AB

SJUKVÅRDSRÅDGIVNINGEN SVR AB ägs av landsting och regioner och drivs helt utan kommersiella intressen. Verksamheten finansieras av ägarna samt av statliga medel. SVR ABs styrelse består av representanter från landsting, regioner och kommuner. Ordförande är Johan Assarsson, regiondirektör i Västra Götalandsregionen.

Bolagets uppdrag formuleras och samordnas av Center för e-hälsa i samverkan (CeHis). CeHis styrs av representanter från landsting och regioner, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), kommunerna och de privata vårdgivarna. SVR ABs uppdrag är att genom olika informations- och IT-tjänster för hälso- och sjukvårdens medarbetare och för allmänheten, bidra till att vården blir mer tillgänglig, effektiv och säker.

## VI ÄR DEN STÖRSTA UTFÖRAREN AV DEN NATIONELLA IT-STRATEGIN

SVR AB är en av de utförare som samverkar kring Nationell IT-strategi för vård och omsorg – en satsning som alla vårdens aktörer står bakom. Den Nationella IT-strategin innehåller sex insatsområden där SVR AB bidrar till förverkligandet inom fem av dem.

## 2009 – ETT HÄNDELSERIKT ÅR MED NYA UPPDRAG

Under 2009 införlivades flera verksamheter och projekt under SVRs tak. Vår redan mångfacetterade verksamhet blev allt mer omfattande och vi valde att dela in vår verksamhet i tre programområden

- » Invånartjänster
- » Vårdgivartjänster
- » Infrastrukturtjänster

## 2009 – ETT JUBILEUMSÅR

Den 1 oktober firade SVR AB 10-års jubileum. 1999 togs det första spadtaget till det som idag är SVR AB. Då hette bolaget Infomedica och bestod av tre medarbetare, medan vi i dag är cirka 115 anställda.

## ETT URVAL AV VÅRA NYA UPPDRAG

- » Vid årsskiftet 2008/09 expanderade bolaget genom att SVR AB gick ihop med Svensk Informationsdatabas för Läkemedel (SIL).
- » Eira blev under året en del av SVR ABs verksamhet. Eira är ett landstingssamarbete som syftar till att förse hälso- och sjukvårdens personal med vetenskaplig information i form av medicinska databaser och e-tidskrifter.
- » UMO.se, ungdomsmottagningen på nätet, lanserades i slutet av 2008 och har på kort tid tagit en plats i ungas medvetande. Redan första året hade UMO.se ca 1 miljon unika besökare. Under året tog UMO emot RFSL Ungdoms pris och var finalister i Guldlänken och Sveapriset. ■

## Vården utvecklas med hjälp av IT

### VI FOKUSERAR PÅ GOD OCH SÄKER VÅRD

Vårt bolag Sjukvårdsrådgivningen SVR AB har som mission att bidra med att vård och omsorg blir mer tillgänglig, effektiv och säker. SVR AB arbetar med höga krav på kvalitet och kostnadseffektivitet, i nära samverkan med vårdens aktörer.

I fem av den Nationella IT-strategins sex insatsområden för vård och omsorg, ryms cirka 25 stycken av våra nationella uppdrag.

Inom dessa ska vi: göra information och tjänster lättillgängliga för medborgarna, möjliggöra åtkomst till information över organisatoriska gränser, förvalta teknisk infrastruktur och skapa en gemensam informationsstruktur.

### SJUKVÅRDSRÅDGIVNINGEN SVR AB BYTER NAMN TILL INERA AB

I takt med att SVR ABs uppdrag vuxit har vårt behov av ett nytt bolagsnamn blivit allt tydligare. Under 2009 har vi arbetat med att ta fram ett namn som är inkluderande, neutralt och inte begränsat i sin betydelse – ett namn som kan laddas med innebörd. Under 2010 lanseras vårt nya bolagsnamn – *Inera AB*.

### VÅR NYA ORGANISATION

Sjukvårdsrådgivningen SVR AB har under kort tid för att möta behoven, gått från att vara en anslagsfinansierad verksamhet till att vara en utförarorganisation som arbetar på uppdrag av Center för eHälsa i samverkan (CeHis).

För att anpassa verksamheten efter utvecklingen som skett har SVR AB under 2009 arbetat med att ta fram en ny organisation. Resultatet blev att SVR AB ska arbeta utifrån ett processororienterat arbetssätt baserat på en matrismodell.

### PROGRAMOMRÅDEN OCH TYDLIGT PERSONALANSVAR

Projekten och tjänsterna kommer från och med 2010 att drivas av projektledare och tjänsteansvariga, som via en bemanningschef avropar kompetens från den gemensamma personalresursen. Våra tjänsteansvariga är knutna till de tre programområden som etablerades under hösten 2009.

Programområdena samordnas av en programstyrgrupp som är utsedd av ordförande i gruppen samt av CeHis. Programstyrgruppens uppdrag är framför allt att identifiera och föreslå utveckling av IT-lösningar för vården, samt se till att de på bästa sätt förvaltas och vidareutvecklas.

#### *Uppdrag för respektive programområde:*

- » *Invánartjänster:* Befolkningen har enkel tillgång till allsidig information om vård och hälsa samt sin egen hälsosituation.
- » *Vårdgivartjänster:* Personal inom vård och omsorg har tillgång till väl fungerande IT-stöd som garanterar patientsäkerheten och underlättar deras dagliga arbete.
- » *Infrastruktur tjänster:* Ansvariga för vård och omsorg har ändamålsenliga IT-stöd för att följa upp patientsäkerheten och vårdens kvalitet samt för verksamhetsstyrning och resursfördelning.

### UTSIKTER FÖR 2010

#### *NPÖ med BIF*

SVR AB driver på uppdrag av CeHis ett program som vi kallar NPÖ (Nationell Patientöversikt) med BIF (Bastjänster för informationsförsörjning), vars syfte är att landets vårdgivare ska öka patientsäkerhet och verksamhetsnytta genom att använda nationella lösningar för säker tillgång till vårdinformation.

Inför 2010 kommer programmet att fokusera på att få lösningarna i praktisk användning genom att till exempel: stödja vårdgivare att förbereda sig och att ansluta sig till NPÖ med BIF, genomföra integrationen av NPÖ med BIF, samt anpassa NPÖ för Epsos (Smart Open Services for European Patients).

#### *1177 Sjukvårdsrådgivningen*

1177 är det nationella kortnumret för sjukvårdsrådgivning per telefon. Till 1177 kan befolkningen ringa dygnet runt, året om och från valfri plats i Sverige. SVR ABs uppdrag är att skapa tekniken och förvalta infrastrukturen för 1177 Sjukvårdsrådgivningen.

Vid årsskiftet 2009/10 kunde cirka 8,1 miljoner personer ringa 1177 och nå sin sjukvårdsrådgivning. Målet är att tjänsten ska finnas tillgänglig för hela Sveriges befolkning under år 2010.

#### *Vården på webben – etapp 4*

Projektet ska utveckla och driftsätta den nya gemensamma webbplatsen för svensk hälso- och sjukvård, nya 1177.se på en ny teknisk plattform. Webbplatsen kommer att innehålla interaktiva tjänster som till exempel vårdsökning, som innebär att medborgare kan söka/hitta vårdenhet och en anonym frågetjänst som gör det möjligt för invånarna att anonymt ställa frågor. Jämförelsetjänst för vårdval kommer att tillgängliggöra information om primärvården på enhetsnivå.

Arbetet med etapp 4 i Vården på webben ska tillvarata teknik, utveckling och funktionalitet från Vårdguiden, Stockholms läns landstings webbplats. Projektet kommer att behöva ta fram anpassningar för att nya 1177.se ska fungera som en nationell vårdportal.

#### *Nationell kundtjänst*

Den gemensamma nationella kundtjänsten kommer framgent att säkerställa att alla tjänster inom den Nationella IT-strategin oavsett leverantör hanteras av en funktion som har fullt ansvar för första kontakten med samtliga kunder och leverantörer. Detta ger ett professionellt bemötande för landsting, kommuner och privata vårdgivare då problem eller frågor uppstår samt möjlighet till snabb felsökning då man äger kunskap om samtliga tjänster.


Den Nationella kundtjänsten etablerades under året som ett eget förvaltningsobjekt och integreras med ett flertal tjänster t ex Sjunet, HSA, SITHS och NPÖ. Under 2010 planerar man ytterligare utveckla tjänsten samt att integrera fler tjänster.

Under år 2010 hoppas vi på att utveckla samarbetet med kommuner och privata vårdgivare och vi vill även stärka vår samverkan med CeHis.

Vi vill också på ett ansvarsfullt, professionellt och öppet vis utveckla vård- och omsorg i Sverige för såväl befolkningen som för våra uppdragsgivare.

Ett stort tack från oss till alla våra medarbetare på SVR AB, våra uppdragsgivare, kommunerna, landstingen och regionerna.

Stockholm den 22 februari 2010

  
Johan Assarsson

  
Ellen Hyttsten



# Vård, omsorg och IT förenas

Under 2009 utökades vårt uppdrag med ett flertal tjänster där vissa är riktade direkt till befolkningen och andra är framtagna som en del i den tekniska infrastrukturen eller för vårdpersonal.

## 1177.SE UTÖKAS MED NY TEMAÄVDELNING OM CANCER

Under förra året utökades våra uppdrag inom området invånartjänster med bland annat Cancerprojektet som är en del av den nationella cancerstrategin. 1177.se kommer att kompletteras med en temaavdelning om cancer som bland annat ska ge förebyggande information om sambandet mellan cancer och vissa riskbeteenden såsom rökning. Sajten ska också innehålla sådan information som kan stärka patienten och anhöriga vid ett cancerbesked.

## BRED INFORMATION OM TANDVÅRD PÅ 1177.SE

Under 2009 utökades 1177.se med information om regelverken inom tandvården. Projektet drevs i samarbete med företrädare för bland annat folktandvården, Privat-tandläkarna och Tjänstetandläkarna. Inom ramen för projektet producerades också animationer och översättningar om förebyggande tandvård.

## INTENSIVT ARBETE KRING INFORMATION OM SVININFLUENSAN

Vi har en etablerad kontakt med Socialstyrelsen om vår roll i en eventuell pandemi. När svininfluensan kom till landet kunde vårt samarbete komma igång snabbt. SVR ABs främsta uppgift under pandemin var att säkra att innehållet på webbplatsen och i rådgivningsstödet snabbt blev uppdaterat, samstämmigt med myndigheternas information samt att all teknik fungerade. En av texterna för allmänheten om pandemin översattes till 18 språk.

## DANDERYDS SJUKHUS FÖRST I LANDET MED ELEKTRONISK FÖDELSEANMÄLAN

I september förra året blev Danderyds sjukhus först i landet med att använda så kallad elektronisk födelseanmälan till nyfödda. En elektronisk födelseanmälan skickas direkt från förlossningsjournalen till Skatteverket som inom en minut returnerar ett personnummer till det nyfödda barnet. Under 2010 utreds datorisering av anmälan om dödsfall och intyg om dödsorsaker.

## PROVDRIFT MED NATIONELL PATIENTÖVERSIKT I ÖREBRO

I maj anslöt sig Örebro Läns Landsting och Örebro kommun till Nationell Patientöversikt och därmed blev NPÖ verklighet. Under 2010 beräknas NPÖ påbörja integration med BIF så att säkerhetshanteringen enligt patientdatalagen underlättas. Dessutom beräknas införandestödet för NPÖ förstärkas så att sex ytterligare landsting (tillsammans med kommuner och privata vårdgivare) kan anslutas under året och resterande landsting under året därpå.

## LANDSTINGEN ANSLUTER TILL BIF

Under 2009 började landstingen teckna integrationsavtal för att få tillgång till BIF (Bastjänster för informationsförsörjning). BIF är en nationell säkerhetsinfrastruktur som ska säkra patientens integritet och se till att endast rätt person får tillgång till rätt information. Bland de landsting som har undertecknat finns exempelvis Region Skåne, Västra Götalandsregionen och Landstinget i Dalarna.

## IT-PRIS TILL VIDEO- OCH DISTANSMÖTE

I december belönades Video- och Distansmöte med Sjukvårdens IT-pris i kategorin Nationella vårdstöd. Sjukvårdens IT-pris arrangeras av tidningen Dagens Medicin i samarbete med Computer Sweden. Video- och distansmötestjänst ger patienter och vårdgivare möjlighet att mötas utan att resa. ■

# Landstingens och regionernas användning av våra tjänster

NEDAN VISAS vilka tjänster som Sjukvårdsrådgivningen SVR AB idag levererar och i vilka landsting/regioner som dessa används, är på väg att införas eller ännu inte är planerade.

De utvecklingsprojekt som Sjukvårdsrådgivningen SVR AB arbetar med finns ej med i illustrationen nedan. Bilden visar aktuellt läge den 1 januari 2010.

LANDSTING OCH REGIONER	SJUNET	VIDEO	HSA	SITHS	1177.SE	MVK	1177	RGS WEBB	NPÖ	BIF	SBR
BLEKINGE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DALARNA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GOTLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GÄVLEBORG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
HALLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
JÄMTLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
JÖNKÖPING	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KALMAR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRONOBERG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NORRBOTTEN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SKÅNE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
STOCKHOLM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SÖRMLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
UPPSALA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VÄRMLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VÄSTERBOTTEN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VÄSTER-NORRLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VÄSTMANLAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VÄSTRA GÖTALAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ÖREBRO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ÖSTER-GÖTALAND	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Infört ● Avtal/införande ● Initierat ● Inget planerat

1177: 1177 Sjukvårdsrådgivningen, nationellt samordnad sjukvårdsrådgivning per telefon.  
1177.se: Landstingens/regionernas gemensamma webbplats för information om hälsa och sjukvård. Omfattar 1177.se, Fråga 1177.se samt Vårdhandboken.

BIF: Bastjänst för informationsförsörjning  
HSA: Hälso- och Sjukvårdens Adressregister  
MVK: Mina Vårdkontakter, personliga e-tjänster på internet  
NPÖ: Nationell Patientöversikt

RGS webb: Rådgivningsstödet webb  
SBR: Svenskt Biobanksregister  
SITHS: Säker IT i hälso- och sjukvården  
Sjunet: Vård och omsorgs eget datakommunikationsnät  
Video: Videokonferenstjänst via Sjunet

## Invånartjänster

**PROGRAMOMRÅDE INVÅNARTJÄNSTER** ansvarar för 1177 Sjukvårdsrådgivningen, Mina vårdkontakter, UMO, 1177.se och Vården på webben.

Under året ökade användningen av SVR:s invånartjänster kraftigt.

Införandet av 1177 Sjukvårdsrådgivningen har pågått under hela året. Vid årets slut kunde cirka 8,1 miljoner av Sveriges befolkning nå sin sjukvårdsrådgivning via telefonnumret 1177.

Även Mina vårdkontakter har införts i högt tempo och många invånare kontaktar numera sin vårdgivare via tjänster i Mina vårdkontakter.

UMO – ungdomsmottagningen på nätet blev under 2009 en stor succé. En kännedomsmätning i juni 2009 visade att 40 procent i målgruppen 15–20 år kände till UMO.

1177.se nådde ett rekordstort användarantal då svininfluensan härjade som värst, med 1.8 miljoner besökare varje månad. Under året utökades även webbplatsen med en ny avdelning om reseråd och vaccinationer. På uppdrag från regeringen vidareutvecklades avdelningen om tandvård med pedagogisk information om regelverket kring tandvårdsstöd.

Projektet Vården på webben syftar till att utveckla en ny version av 1177.se, med information på nationell, regional och lokal nivå samt e-tjänster av olika slag. Under året tog dock projektet en oväntad vändning, då samarbetet med den upphandlade leverantören avslutades. Under senare delen av året utarbetades en ny strategi för leverans av nya 1177.se, nya avtal slöts och projektet tog åter fart. Under 2010 kommer den nya webbplatsen att lanseras. ■

## Vårdgivartjänster

**PROGRAMOMRÅDE VÅRDGIVARTJÄNSTER** har till uppgift öka patientsäkerhet och verksamhetsnytta via dessa nationella lösningar: NPÖ (Nationell Patientöversikt), SIL (Svensk Informationsdatabas för Läkemedel), Pascal (Patientens Sammanhållna Läkemedelsinformation), Eira, IFV (Informationsväg Försäkringskassan Vården), Vårdhandboken, EFA (Elektronisk födelseanmälan) och LTj (Läkemedelstjänsten).

NPÖ har under 2009 sammanförts i ett program med BIF (Bastjänster för informationsförsörjning), som haft till uppgift att tillhandahålla dessa lösningar samt stödja införandet. Resultatet är bland annat att NPÖ tagits i bruk i Örebro kommun, Örebro läns landsting samt Landstinget i Östergötland.

SIL är en databas med kvalitetssäkrad läkemedelsinformation som från och med 1 januari 2009 handhålls av SVR AB. Pascal har som mål att varje ordinator ska ha tillgång till patientens samlade läkemedelshistorik, oavsett var och av vem läkemedlen har ordinerats. Under 2009 har projektet bland annat tagit fram en medicinsk användarkravspecifikation.

EiRA förser hälso- och sjukvårdspersonalen i Sverige med medicinska, elektroniska tidskrifter. Ansvaret för EiRA flyttades i slutet av 2009 till SVR AB.

IFV arbetar med att förbättra det medicinska underlaget (läkarintyget) inför en sjukskrivning och hur det ska överföras elektroniskt till Försäkringskassan, så kallat e-MU. Under 2009 har projektet tagit fram specifikationer för e-MU och utvecklat programvara för kommunikationstester.

Tjänsten EFA ger förlossningskliniker möjligheten att skicka födelseanmälan elektroniskt till Skatteverket och få tillbaka ett personnummer till den nyfödda inom några sekunder. Tjänsten har under vintern 2009 införts på Danderyd, Karolinska och BB Stockholm.

LTj ger efter patientsamtycke förskrivare tillgång till Läkemedelsförteckningen. Förskrivare kan använda informationen för en säkrare förskrivning och en bättre vård. Under 2009 har tjänsten införts till viss del i Stockholms läns landsting, Västra Götalandsregionen samt i Region Skåne. ■

## Infrastrukturtjänster

**PROGRAMOMRÅDE INFRASTRUKTUR TJÄNSTER** har till uppgift att ansvara för tjänsterna: Sjunet, Katalogtjänsten HSA, Identifieringstjänsten SITHS, Video & Distansmöte, BIF (Bastjänster för informationsförsörjning), Nationell Kundtjänst, Ackrediteringsverktyget EASY och SBR (Svenskt Biobanksregister).

Sjunet har sedan tidigare funnits i samtliga landsting men under 2009 har HSA och SITHS fått ett ordentligt genomslag, tjänsterna finns sedan årsskiftet 2009/10 i 20 respektive 19 landsting.

Utöver införandet i landstingen har kommunerna kommit igång ordentligt med införanden av de tre ovan nämnda tjänsterna, idag finns Sjunet hos cirka 70 kommuner och HSA och SITHS i cirka 15-20 kommuner. Anledningen till den ökade efterfrågan är att slutanvän-

dartjänster inom den nationella IT-strategin nu börjar införas och dessa kräver infrastrukturtjänsterna för att kunna levereras, ett exempel är e-Dos.

HSA har under året upphandlats på nytt och har därefter vidareutvecklats för att möjliggöra användningen för flera tjänster som till exempel Vården på Webben och Mina Vårdkontakter.

Den Nationella Kundtjänsten är den nationella IT-strategins första linjes support, här sker ett omfattande moderniseringsarbete för att kunna integrera samtliga tjänster under 2010-11.

Även Biobanksregistret har under året utvecklats sedan det upphandlades och acceptansgodkändes den 1 oktober 2009. Tjänsten är färdig för att inleda implementeringen i Sverige under 2010. ■

## Personal – Sjukvårdsrådgivningen SVR AB

**UNDER 2009 PRÄGLADES SVR AB** av tillväxt då företaget anställde 26 nya medarbetare, vid årsskiftet 2009/10 uppgick antalet anställda till 115.

Lönenivåerna på företaget justerades under året upp med cirka 3 % på bolagsnivå. Vid lönerrevisionen användes våra fyra företagsgemensamma värderingar som underlag. Dessa är värdeorden: professionell, ansvarsfull, effektiv och öppen. De finns också med som värdegrund i PU-samtalen.

Sjukfrånvaron var mycket låg under 2009 cirka 1,4 %. Fyra av medarbetarna har varit långtidssjukskrivna och under året har ett aktivt rehabiliteringsarbete bedrivits.

Ett mycket intensivt arbete har under året skett för att flytta in lönehanteringen till bolaget, det är ett led i att utveckla stödet till linjecheferna.

En ny arbetsmiljöenkät infördes under hösten 2009. Resultatet utmynnade i handlingsplaner inom varje enhet, vilka löpande följdes upp.

På bolagsnivå gjordes det även flera gemensamma insatser för att förbättra arbetsmiljön. Ett exempel för att stödja hälsoarbetet är den massage som nu erbjuds på ar-

betsplatsen. Friskvårdsbidraget och friskvårdstimmen per vecka bidrar till att möjliggöra detta. Alla medarbetare har också getts möjlighet till en individuell genomgång med en ergonom. ■

# Vi byter namn till Inera AB och inför en ny organisation

SJUKVÅRDSRÅDGIVNINGEN SVR AB har under de senaste åren vuxit kraftigt och verksamheten har breddats. Vi håller inte längre enbart på med sjukvårdsrådgivning på webb och telefon – vårt uppdrag är mycket bredare än så.

Idag är vi en nationell leverantör till vård- och omsorgs Sverige. Olika projekt, tjänster och företag som arbetar med nationella lösningar för vård och omsorg har under kort tid samlats i Sjukvårdsrådgivningen SVR AB:s regi.

Detta ställer helt nya krav på vår organisation och vårt arbetssätt. Och på vårt namn. Vi behöver ett namn som kan rymma hela vår verksamhet, som vi kan leva och utvecklas med. Som kan hjälpa oss både internt och

externt att skapa en gemensam företagsidentitet och bidra till att vi verkar som ett enhetligt företag, inte som separata projekt och tjänster.

Sedan årsskiftet 2009/10 arbetar vi i en ny organisation. Syftet är att fokusera på dialog med våra uppdragsgivare, öka flexibiliteten för att genomföra uppdrag och ta tillvara på personalens kompetens genom optimal koordinering av resurser. Under året inför vi ett nytt processorienterat arbetssätt. Verksamheten är indelad i tre programområden; Invånar-, Vårdgivar- och Infrastrukturtjänster. Som symbol för vårt nya gemensamma företag byter vi under våren 2010 namn till Inera AB. ■

# Ekonomi och nyckeltal

	2009	2008	2007
<b>INTÄKTER</b>			
Nettoomsättning	216 134	124 640	53 747
Övriga intäkter	52 000	89 750	47 600
<b>Summa:</b>	<b>268 134</b>	<b>214 390</b>	<b>101 347</b>
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Material och tjänster	-121 408	-111 477	-25 389
Övriga externa kostnader	-75 325	-46 948	-36 808
Personalkostnader	-70 512	-62 514	-39 058
Avskrivningar	-772	-885	-908
<b>Summa:</b>	<b>-268 017</b>	<b>-221 824</b>	<b>-102 163</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>117</b>	<b>-7 434</b>	<b>-816</b>
<b>RÄNTOR, BOKSLUTSDISPOSITION OCH SKATT</b>			
Ränteintäkt och kostnad	998	3 227	1 738
Periodiseringsfond	0	1 383	-414
Skatt	-50	0	-361
<b>Summa:</b>	<b>948</b>	<b>4 610</b>	<b>963</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>1 065</b>	<b>-2 824</b>	<b>147</b>
Balansomslutning	149 264	122 908	74 995
Soliditet	14%	16%	10%
Antal anställda	115	106	59
Sjukfrånvaro	1,4%	2,4%	3,4%

Siffrorna ovan är i tusen kronor.



Stockholm, mars 2010  
Foto: Tomas Carlgren (Ellen Hyttsten)  
Curt Warås (Johan Assarsson)



Sjukvårdsrådgivningen

Sjukvårdsrådgivningen SVR AB | Box 17703 | 118 93 Stockholm  
Besök: Hornsgatan 15 | Tfn 08-452 71 60