



Överenskommelse om principer och villkor för användning av varumärket 1177 i digitala tjänster

Denna överenskommelse tecknas mellan samtliga regioner sinsemellan, i syfte att säkerställa samsyn kring hur det gemensamma varumärket 1177 ska användas.

Bakgrund

Sveriges regioner samverkar kring det gemensamma varumärket 1177 och använder det som avsändare i sin kommunikation med invånare inom området hälsa, vård, omsorg och tandvård samt relaterad, administrativ verksamhet. Regionerna bedriver hälso- och sjukvård i egen regi men också via en stor mängd privata utförare. Regionerna och deras vårdgivare tar också i hög grad fram regionala e-tjänster och appar, utöver de gemensamma lösningar som tillhandahålls av Inera. Regionerna och deras vårdgivare har ett behov av att använda varumärket 1177 också i egna digitala tjänster, som inte förvaltas av Inera, för att tydligare knyta ihop erbjudandet till invånarna. Även kommunerna bedriver hälso- och sjukvård och har i viss grad börjat använda tjänster inom konceptet 1177. Då varumärket används bredare regionalt och lokalt finns ett behov av en överenskommelse mellan regionerna kring principer och villkor för användningen av varumärket 1177 på digitala tjänster. Syftet är att bibehålla tydligheten och det höga förtroende som varumärket står för.

Övergripande gäller att

- De principer och villkor som styr hur varumärket 1177 får användas utgår ifrån ett invånarperspektiv och från det värde som den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, omsorgen samt tandvården står för.

Denna överenskommelse har träffats mellan Sveriges regioner. Överenskommelsen gäller från det datum den har tecknats och regioner som ännu inte uppfyller kraven i överenskommelsen ska ta fram en plan för uppfyllelse.

Rättigheterna till varumärket 1177

- Inera äger rättigheterna till varumärket 1177 på uppdrag av regionerna i Sverige.

Principer för användning av varumärket 1177 regionalt och lokalt

- Huvudprincipen är att regionerna får använda varumärket 1177, tillsammans med det egna varumärket, på digitala tjänster för invånare inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt för administrativ verksamhet relaterat till dessa områden, som exempelvis tolktjänst och färdtjänst.



- Varje region ska ha en roll eller funktion som ansvarar för bedömningar och beslut angående användning av varumärket 1177, utifrån principerna och villkoren i denna överenskommelse. Rollen eller funktionen ska också fungera som kontaktpunkt till Inera i frågor och ärenden som rör användning av varumärket 1177.
- Varje region beslutar om vilka tjänster och aktörer som ska ingå i det regionala utbudet via 1177. Utgångspunkten är att invånaren ska ha möjlighet att hitta och välja vård- och omsorgsgivare och deras digitala tjänster i hela det offentligt finansierade utbudet.
- Varje region ansvarar för att bedöma, besluta och dokumentera om och hur privata vårdgivare i regionen får använda varumärket 1177 tillsammans med det egna varumärket på sina digitala tjänster, utifrån principerna och villkoren i denna överenskommelse. Om ärendet berör en digital tjänst hos en privat vårdgivare som verkar i flera regioner ska beslut om eventuell användning av varumärket 1177 fattas av varje region där vårdgivarens digitala tjänst är tillgänglig.
- Varje region ansvarar för att bedöma, besluta och upprätta en process för hur kommuner i regionen och deras utförare kan använda varumärket 1177 tillsammans med det egna varumärket på sina digitala tjänster, utifrån principerna och villkoren i denna överenskommelse.

Villkor för användning av varumärket 1177 i digitala tjänster

- Den digitala tjänsten ska ha ändamålet hälsa, vård, omsorg eller tandvård, inkluderat administrativ verksamhet inom dessa områden.
- Den digitala tjänsten ska rikta sig till invånare.
- Om tjänsten används får att bedriva hälso- och sjukvård ska vårdgivaren som tillhandahåller tjänsten ansvara för att den vård som bedrivs via den digitala tjänsten följer relevanta lagar och regelverk som Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Patientdatalagen, Patientlagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Lagen om digital offentlig service, webbdirektivet om tillgänglighet, samt håller en adekvat kvalitet vad gäller språk, innehåll och funktionalitet.
- Aktören som tillhandahåller tjänsten ska tillse att tjänsten följer de krav som finns för informationssäkerhet, tillgänglighet och personuppgiftshantering, se bilaga 1.
- Den digitala tjänsten ska kunna hittas via 1177.se tillsammans med information om vad tjänsten innehåller och vilken service som erbjuds.
- Om tjänsten genererar journalinformation ska informationen produceras till tjänsten Journalen på 1177.se så att invånaren får en överblick över sina journaler oavsett utförare av hälso- och sjukvård.



- Om tjänsten genererar tidbokningsinformation ska informationen produceras till tjänsten Bokade tider i 1177.se, så att invånaren får tillgång till en överblick över alla sina bokade tider oavsett utförare av hälso- och sjukvård.
- Om invånare når den digitala tjänsten genom att logga in på 1177.se ska den digitala tjänsten följa Ineras checklista för uthopp från 1177.se, se inera.se.

Särskilda anvisningar för varumärket 1177

- Varumärket ska anges enligt gällande grafisk profilmanual och UX-ramverk.
- Varumärket får endast användas i de ursprungliga färgerna eller svart/vitt.
- Varumärket får inte åtföljas av powered by, hämtat från och liknande tilläggs-texter som innehåller produkt- eller leverantörsnamn.
- Tillverkaransvaret ska framgå i tjänsten men får inte placeras i anslutning till varumärket 1177.

Överenskommelse

Att regionen ingår i denna överenskommelse intygas av:

Region:

Namn:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:



Bilaga 1

Grundläggande informationssäkerhetskrav för applikationer under varumärket 1177

Det är den organisation som upphandlat eller utvecklat applikationen som har det huvudsakliga ansvaret för att den är säker. Även tillverkaren har ett tydligt ansvar, exempelvis om applikationen är en medicinteknisk produkt. Nedanstående är grundläggande säkerhetskrav för att kunna publicera en applikation som använder varumärket 1177. Dessa krav måste vara en del av den totala kravbilden och ska kompletteras med organisationens övriga informationssäkerhetskrav.

Allmänt

- Gällande regelverk för medicintekniska produkter och nationella medicinska informationssystem ska följas.
- Ingen överföring eller behandling av personuppgifter får ske utanför EU/EES, undantaget till länder som av EU bedömts upprätthålla en adekvat säkerhetsnivå i nivå med GDPR
- Ingen överföring eller behandling av information från 1177 får ske i något annat sammanhang än för applikationens syfte såvida inte detta specifikt avtalats
- Personuppgifter ska hanteras i enlighet med reglerna i GDPR och svenska registerförfattningar
- Det ska finnas ett utsett dataskyddsombud vilket är ansvarigt för att kontrollera att personuppgifter behandlas i enlighet med GDPR

Förvaltning

- Det ska finnas en utsedd systemförvaltare eller motsvarande för applikationen samt en kontaktperson med ansvar för informationssäkerhetsfrågor
- De säkerhetskrav som är tillämpliga för applikationen är identifierade och implementerade i enlighet med ansvarig organisations egna riktlinjer
- Det ska finnas rutiner vilka stödjer en korrekt hantering av informationssäkerhetsincidenter
- Det ska finnas rutiner för att snabbt kunna informera Inera i händelse av en incident som kan påverka varumärket 1177
- Det ska, i tillämpliga fall, finnas rutiner för att uppfylla lagstadgad rapporteringsplikt av incidenter till tillsynsmyndigheter
- Applikationen ska aktivt livscykelhanteras så att informationssäkerhetsnivån bibehålls under hela applikationens livscykel



- Riskanalyser av applikationen och dess funktionalitet ska ske regelbundet och vid förändringar.
- Säkerhetstester ska genomföras för att förhindra sårbarheter i applikationen.
- Driftsmiljön ska vara separerad från andra miljöer såsom utveckling och test
- Behörighetskontroll ska ske, behörigheter ska vara personliga och autentiseringsmetoder ska väljas i enlighet med informationens klassning.

Drift

- Det ska finnas ett implementerat och kontinuerligt aktiverat skydd för att upptäcka och förhindra dataintrång och skadlig kod
- Drift av applikationen ska ske i datahallar avsedda för IT-drift och vara skyddade mot fysiskt intrång, brand, vattenskador, elavbrott och liknande
- Känslig information ska under transport skyddas med kryptografiska metoder som säkerställer insynsskydd
- Loggning gällande åtkomst till känsliga uppgifter samt viktiga systemhändelser ska ske på ett sätt som säkerställer att loggarna i efterhand ska kunna användas för att utreda incidenter
- Tekniska loggar innehållande driftsinformation ska lagras på ett sätt så att driftstörningar och eventuella intrång kan utredas. Loggar innehållande personuppgifter ska loggas i enlighet med gällande lagstiftning eller organisationens riktlinjer.
- Kontinuerlig övervakning ska finnas gällande drift av applikationen
- Driftsmiljön ska vara uppbyggd på ett sätt som säkerställer att beslutade tillgänglighetsnivåer kan upprätthållas. Exempelvis med avseende på redundans.
- Säkerhetskopiering av relevant data ska ske regelbundet



Bilaga 2 Vikten av att vårda varumärket 1177

Allmän redogörelse

Inera äger rättigheterna till varumärket 1177 på uppdrag av regionerna. Varumärkesregistreringen skyddar varumärket så att inte andra företag använder det på sina produkter och tjänster.¹

Ett varumärkes viktigaste funktion är att särskilja de varor och tjänster som säljs från andra företags varor och tjänster. Att ett varumärke har särskiljningsförmåga är också ett krav för registrering av ett varumärke.

Risker vid användning av varumärket

Vid en utbredd användning av varumärket 1177 finns det en risk att varumärket urvattnas och tappar sin särskiljningsförmåga. Varumärket riskerar att istället bli synonymt med digitala tjänster som har ändamålet hälsa, vård och omsorg eller tandvård. Detta gäller oavsett vem som står bakom informationen.

Varumärket tappar då sin viktiga funktion som individualiseringsmedel och det blir möjligt för andra att använda varumärket. Om varumärket förlorar sin särskiljningsförmåga finns det heller inte någon möjlighet för Inera, som varumärkesinnehavare, att registrera varumärket på nytt.

När särskiljningsförmågan försvinner mister alltså varumärket sin huvudsakliga funktion - att särskilja innehavarens varor eller tjänster från andra företags varor eller tjänster av samma slag.

Förutom att det kan få juridiska konsekvenser innebär urvattning även en kommunikativ skada på varumärket. Om varumärket blir generiskt finns det en risk att invånarna inte associerar till 1177 på samma sätt som de gör idag.

Därutöver finns det en risk att varumärket drabbas av en förtroendeskada om information som kopplas till varumärket innehåller felaktigheter. Denna risk kan undvikas genom att information kontrolleras och kvalitetssäkras.

För att undvika att varumärket 1177 på sikt urvattnas och förlorar sin särskiljningsförmåga, är det av största vikt att samtliga regioner inom ramen för Överenskommelsen använder varumärket 1177 i enlighet med de principer och villkor som framgår av Överenskommelsen.

¹ Varumärkesskydd innebär en ensamrätt att använda vissa kännetecken i näringsverksamhet enligt 1 kap. 10 § VML och varumärkesdirektivet art. 5.